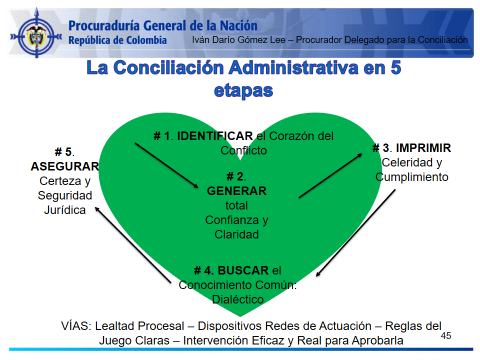
Buenas prácticas para la conciliación:

El corazón de la negociación



Metodología para la seguridad jurídica y la efectividad. Es así como la audiencia para resolver un conflicto a través de un MASC como la conciliación administrativa se puede orientar hacia 5 etapas de la Negociación:

1. Primera, genuina identificación de la controversia.
2. Segunda, reglas de celeridad y cumplimiento.
3. Tercera, supuestos de confianza y transparencia (juego limpio).
4. Cuarta, creatividad y lecciones desde el saber jurídico y social.
5. Quinta, propiciar la seguridad jurídica.