



**INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS  
2017-2018**



**INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
2017-2018**

**PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
OFICINA DE PLANEACIÓN**

Bogotá, 2019



## INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-2018

### Contenido

<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>3</b>
<b>LUGARES DE REALIZACIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>CONVOCATORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>CARTAGENA.....</b>	<b>8</b>
<b>LETICIA.....</b>	<b>9</b>
<b>ARMENIA.....</b>	<b>10</b>
<b>SAN ANDRES.....</b>	<b>11</b>
<b>TUMACO.....</b>	<b>12</b>
<b>PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN 2017-2018.....</b>	<b>12</b>
<b>ENCUESTA.....</b>	<b>15</b>
<b>EVALUACION DE LA ENCUESTA APLICADA EN LA CIUDAD DE ARMENIA.....</b>	<b>17</b>

## INTRODUCCION

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un espacio de participación ciudadana, desarrollado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde los ciudadanos y organizaciones se reúnen en un acto público para intercambiar información, evaluar la gestión y cumplimiento de la Entidad.

De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”, La Procuraduría General de la Nación realizó el día 23 de enero de 2019 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante dos (2) años de Procuraduría Ciudadana, el cual da a conocer el compromiso de trabajar con la Constitución en la mano, el corazón al lado de las víctimas y los pies en los territorios; es así que la estrategia de Rendición de Cuentas no sólo está definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, sino que es parte esencial en el sistema de planificación institucional de manera permanente. Esta audiencia sirvió para recibir la realimentación de parte de la ciudadanía, dar a conocer los avances y los logros de la Entidad.

## OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de acuerdo a la Estrategia realizada por la entidad, con el fin de contribuir a la mejora continua y fortalecer el proceso permanente de Rendición de Cuentas.

## LUGARES DE REALIZACIÓN

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 23 de Enero de 2019 en los siguientes lugares:

- Cartagena a partir de las 9:40 a.m. hasta la 1:00 p.m. Monumento a la India Catalina.
- San Andres Islas a partir de las 8:30 a.m. hasta la 1:00 pm Sala múltiple del Banco de la Republica – temas salud y ambiente.
- Tumaco a partir de las 9:00 a.m. hasta las 12:30 Centro Regional de Atención a Víctimas CRAV Barrio la Ciudadela (atrás de la cancha de futbol) – temas víctimas y seguimiento acuerdo final.
- Leticia Amazonas a partir de las 8:35 a.m. a 2:30 p.m. Auditorio del Banco de la Republica –temas mujeres, infancia y adolescencia.
- Armenia Quindío a partir de las 9:30 a.m. Universidad la gran Colombia Sede Norte Piso 7 carrera 14 No.7-46 Av. Bolívar.

## PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Para la definición de contenidos de la Audiencia el Despacho del Procurador General de la Nación conformó un comité técnico integrado por: Despacho Viceprocurador General de la Nación y su equipo directivo, Oficina de Planeación, Oficina de Control Interno, Oficina de Prensa, División Administrativa, División de Seguridad, Secretaria General y Oficina Jurídica, con el fin de diseñar un plan de trabajo.

### Documentos divulgados:

En cumplimiento a lo establecido en el programa de rendición de cuentas y con los lineamientos definidos por el comité técnico, se publicó en la página web para consulta de los ciudadanos los siguientes documentos:

- Datos clave sobre los 2 años de la Procuraduría General de la Nación (infografías)
- Informe de Rendición de Cuentas 2017-2018
- Resumen de 2 años de Procuraduría Ciudadana
- Protocolo de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017-2018
- Encuesta Ciudadana
- Piezas de comunicación

## CONVOCATORIA

### Fecha de convocatorias

Las fechas convocadas para participar en las Audiencias Públicas fueron:

- Cartagena: 15 de enero de 2019
- Leticia: 15 de enero de 2019
- Armenia: 18 de enero de 2019
- San Andrés: 17 de enero de 2019
- Tumaco: 15 de enero de 2019

### Medios utilizados para la convocatoria

- Cartagena: Invitación por medio digital a medios de comunicación a nivel nacional (WhatsApp, tweets, post en Facebook, llamadas a periodistas) a fin de convocar la participación ciudadana.
- En las ciudades de Leticia, Armenia, San Andrés y Tumaco; la oficina de prensa de la PGN realizó la invitación vía WhatsApp y correos electrónicos a diferentes periodistas a nivel nacional.

2 años de Procuraduría Ciudadana

AUDIENCIA PÚBLICA  
DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
2019



Datos claves sobre los 2 años de la Procuraduría Ciudadana.



### Acciones con convicción

#### Niñez y género

**4 audiencias públicas** por la erradicación de la trata de personas y la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes, con 1.600 invitados y 6 pactos firmados con más de 150 actores estratégicos

**4 gobernadores y 1 alcalde** con pliego de cargos por el mal manejo de \$41.400 millones del PAE, equivalente a 13.4 millones de raciones alimenticias.

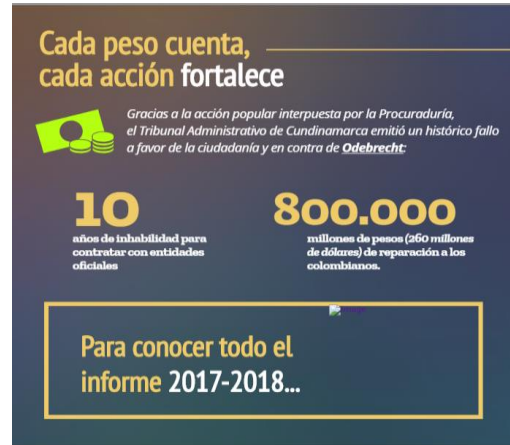
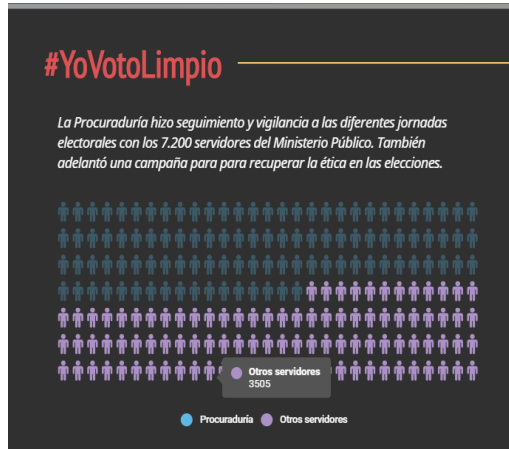
**232.000 niños beneficiarios** del PAE cuentan con alimentación asegurada, gracias a una acción de tutela interpuesta por la Procuraduría.

### Ambiente

Convocamos el Pacto Mundial por el Ambiente para consolidar el derecho ambiental y la puesta en marcha de la agenda estratégica "Acciones de cambio por el planeta", con apoyo de 8 organizaciones internacionales y ONG.

El "Pacto por la calidad del aire" en Medellín generó el compromiso de Ecopetrol para mejorar el combustible suministrado al Valle del Aburrá, en conjunto con actores públicos y privados.

**477 acciones preventivas y disciplinarias** a las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR)



#### Piezas Divulgadas:

- Se realizó una pieza o tarjeta digital para invitación en cada una de las ciudades y se vistieron las redes sociales Facebook y Twitter con la imagen de la rendición de cuentas.
- Adicionalmente en la ciudad de Cartagena se realizó un video institucional, transmisión en vivo, infografía digital y fotografías eventos locales.
- Otras

#### Publicidad de invitaciones:





### Transmisión por streaming:

La audiencia pública se pudo visualizar desde las 9:45 am en los siguientes link:

- Facebook <https://www.facebook.com/Telecaribe/videos/236343703980666/>
- Twitter <https://www.pscp.tv/w/bxiHyjc0NTq0MDd8MUJkR1IPdniIORE54WLiKg3ziP04nA1mF6BvIkH0cJNFm0HGsnKykazcBrkL?t=1h17m20s>.
- YouTube de la PGN: <https://www.youtube.com/watch?v=1mB2YwZEOFE>.

### Trasmisión de la audiencia



El evento fue transmitido sin interrupciones, el audio y video funcionaron perfectamente; todo ello se verificó en línea.

## CARTAGENA



### Temas

1. Balance en cifras.
2. Lucha contra la corrupción.
3. La procuraduría ciudadana y la realización de derechos.
4. Una procuraduría para un estado moderno.
5. Retos y perspectivas.

### Funcionarios que desarrollaron la rendición de cuentas en Cartagena

Procurador General de la Nación  
Periodista de la Oficina de Prensa



Imágenes tomadas de la pagina de la PGN



Numero de asistentes

- Cartagena: 38

## LETICIA

De acuerdo al informe enviado por la Oficina de Prensa los temas tratados fueron:

### TEMAS

1. Abordaje de las violencias basadas en género contra niños, niñas, adolescentes y mujeres.
2. Seguimiento al programa de alimentación escolar PAE
3. Vigilancia e intervención al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
4. Vigilancia a la gestión pública territorial y rendición de cuentas – seguimiento políticas públicas
5. Seguimiento al sistema de protección de niños, niñas y adolescentes
6. Seguimiento a los niños y niñas desvinculados de las FARC-EP
7. Control a las acciones del Gobierno para enfrentar la crisis humanitaria en la Guajira y seguimiento a los acuerdos del paro cívico de Buenaventura.
8. Vigilancia a la garantía de los derechos de la juventud y seguimiento a las políticas públicas en salud sexual y reproductiva
9. Sobre el informe de Rendición de Cuentas se informaron las cifras en materia de prevención, intervención y activación de la función disciplinaria de la Entidad, de conformidad con los datos suministrados por el Despacho del Procurador General de la Nación.

### Funcionario que desarrolló la Audiencia de rendición de cuentas:

La Audiencia de Rendición de Cuentas estuvo liderada por la Procuraduría Delegada para los Derechos de la Infancia, adolescencia y Familia, Adriana Herrera Beltran.

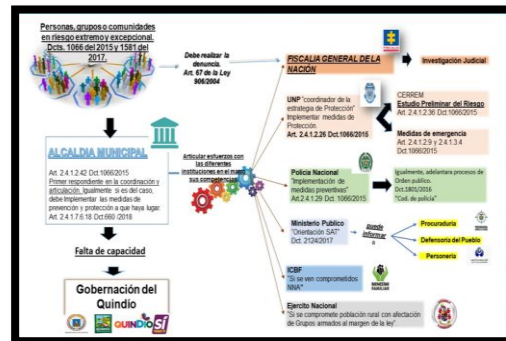
Monica Gabriela Rosero Muñoz- Procuradora 197 Judicial de Familia de Adolescencia y Familia de Leticia, Amazonas.

Fiorella Olivera Rojas, Asesora de la Procuraduría Delegada para los derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.

Susana Gallón Guerrero, Asesora de la Procuraduría Delegada para los derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia.

**Número de Asistentes.** Leticia: 125

## ARMENIA



## TEMAS

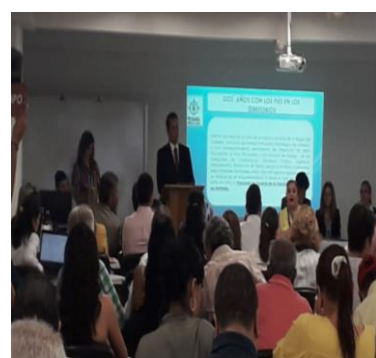
1. Abuso del suelo y ordenamiento territorial
2. La protección del medio ambiente
3. La presencia en territorio.
4. Protección del patrimonio público, transparencia, acceso a la información y participación ciudadana
5. Víctimas y Derechos Humanos
6. Condiciones dignas para privados de la libertad.

## Funcionario que desarrolló la Audiencia de rendición de cuentas:

Diego Fernando Trujillo - Procurador Delegado para Asuntos Agrarios y Restitución de Tierras

Olga Lucia Alfonso – Procuradora Delegada para la Moralidad Pública

Como Representante de la Sede Territorial Carolina Arango Uribe – Procuradora Provincial Armenia, Quindío.



Registró fotográfico enviado por Rosa Esperanza Aguilera Aguilera

**Número de Asistentes.** Asistieron un total Armenia: 96

## SAN ANDRES



### Temas

- Nuevo modelo de salud para el archipiélago
- Manejo de elementos chatarra que contaminan las isla
- Posibilidad de albergues en la zona ante eventuales tormentas
- Del informe general de rendición de cuentas se hizo un resumen de los aspectos que se consideraron más relevantes y se hizo especial énfasis en los temas que tenían como eje central esta audiencia consignados en los folletos y libros entregados ese día a los asistentes. De otra parte, y dado que fue presentado por los Delegados para la Protección Social y el Trabajo Decente, y el Delegado para Asuntos Ambientales, los ejes prioritarios en los que se basó el informe fue el relacionado con las intervenciones preventivas en estos dos temas.

### Los funcionarios que desarrollaron la rendición de cuentas en San Andrés:

- Gilberto Blanco Zúñiga, Procurador Delegado para Asuntos Ambientales
- Luis Adolfo Diaz Granados, Procurador Delegado para la Protección Social y el Trabajo Decente
- Procuradora Regional de San Andrés, Karina Causil Archbold,
- Procurador II Penal José Fernando Osorio,
- Procuradora Judicial II de Familia Martha Hernandez,
- Procuradora Judicial Ambiental, Sara Pechthalt



Imágenes enviadas por Juliana Hurtado- Delegada para asuntos ambientales

**Número de Asistentes.** Asistió un total de San Andres: 110

## TUMACO

### Temas

- Creación del Comité de Paz
- Seguimiento a los dos primeros años de implementación al Acuerdo Final
- Modificación de la estructura de la Procuraduría
- Modelo de Seguimiento basado en riesgos

### Los funcionarios que desarrollaron la rendición de cuentas en Tumaco

Elena Ambrosi Turbay Procuradora Delegada para la Paz y Protección de los Derechos de las Víctimas.

No hay evidencia fotográfica ni proyección de presentación.

**Número de Asistentes.** Asistieron un total de Tumaco: 110

**Total de asistentes a nivel nacional: 821**

## PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN 2017-2018

En el link adjunto, se encuentra el informe de los dos años con el objeto de expresar el compromiso en la gestión de una Procuraduría decidida a recuperar la confianza ciudadana en las instituciones y mostrar a la sociedad el cumplimiento y avance.

- Con base en el informe de Gestión de Rendición de Cuentas, publicado en el sitio web [https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/19024\\_rendicion-libro-2017-2018.pdf](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/19024_rendicion-libro-2017-2018.pdf), se le dio a la ciudadanía la información de su gestión durante el año 2017-2018.

- Link presentación dos años de la Procuraduría Ciudadana 2017 - 2018:  
[file:///D:/Users/plinares.PROCURADURIA/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7DK0BBI8/PPT\\_NEW%2023ENE\\_Fonts.pdf](file:///D:/Users/plinares.PROCURADURIA/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/Content.Outlook/7DK0BBI8/PPT_NEW%2023ENE_Fonts.pdf)
- Resumen del informe de gestión 2017-2018, dos años de la Procuraduría Ciudadana [https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/190124\\_rendicion\\_2017-2018.pdf](https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/190124_rendicion_2017-2018.pdf)

Informe



Resumen



**Participación de la Ciudadanía Durante el Evento.** Se reporta las cifras en la WEB previas y durante la emisión de la Audiencia Pública como Número de visitas, número de descargas del informe, cantidad de personas conectadas durante la transmisión en vivo.

**Descargas del informe de rendición de cuentas PGN 2017-2018:**

- En el reporte de página web se reportaron 26 consultas de usuarios.
- En la ciudad de Armenia se entregó de manera impresa el informe de Gestión de Rendición de Cuentas a 130 asistentes

**Cifras durante la audiencia**

**Audiencia pública**

Se publicó toda la información una vez el Procurador General finalizó su presentación. La información publicada se puede consultar en: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/dos-anos-de-procuraduria-ciudadana.page>

- Número de visitas en la página web: se reportaron 40
- Número de personas conectadas durante la transmisión: 224



## INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-2018

- Número de participación ciudadana: 220

**Utilización de medios audiovisuales:** se proyectó video de la gestión de los dos años de la Procuraduría Ciudadana y presentaciones en Power Point y material de apoyo en las diferentes ciudades.

**Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:**

Durante la audiencia estuvieron cuatro funcionarios de la Procuraduría Delegada para la Paz y Protección social de los derechos de las víctimas, implementación de Acuerdos de Paz y garantías de seguridad.

Se dispuso de las redes sociales de Twitter, Facebook y YouTube.

Correo Electrónico:

Se recibieron en la cuenta [rendicioncuentas@procuraduria.gov.co](mailto:rendicioncuentas@procuraduria.gov.co) Teléfono:

Llamadas recibidas a través de centro de contacto: 1 la cual fue atendida



INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS  
2017-2018

ENCUESTA



ENCUESTA  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
2019



Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos (opcional):

Entidad u organización: (opcional):

Correo electrónico: (opcional)

**Rendición de cuentas permanente:** Es una expresión de control social y una relación de doble vía entre el gobierno, los ciudadanos y los actores interesados en los resultados y en la gestión pública de las entidades. Por medio de este proceso las entidades explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, entidades de control y en general a la sociedad civil, a partir de la promoción del diálogo.

**La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:** Es una reunión en la que usted puede conocer sobre los programas y servicios de la entidad, pero también preguntar y proponer acciones para mejorar.

Con base en lo anterior, lo invitamos a dar su opinión y aportes de la Rendición de Cuentas Permanente de la Procuraduría General de la Nación.

Tema: Informe de gestión de la Procuraduría General de la Nación periodo del informe 2017 - 2018 2018

**“2 AÑOS DE PROCURADURÍA CIUDADANA”**

1. ¿A través de qué medio se enteró de la realización de la audiencia pública?
  - a) Invitación a su correo electrónico
  - b) Redes sociales
  - c) Invitación directa
  - d) Página web
  - e) Otro ¿cuál?
2. Cree usted que la audiencia pública estuvo:
  - a) Bien organizada
  - b) Regularmente organizada
  - c) Mal organizada
3. El tema de la audiencia pública fue presentado de manera:
  - a) Profunda
  - b) Moderadamente profunda

- c) Superficial
4. La información suministrada antes y durante la audiencia pública fue:
- d) Muy pertinente
  - e) Pertinente
  - f) No pertinente
5. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:
- a) Muy útil
  - b) Útil
  - c) Poco útil
  - d) No sabe / No responde
6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:
- a) Muy importante
  - b) Importante
  - c) Sin importancia
  - d) No sabe / No responde
7. La jornada de audiencia pública de Rendición de Cuentas le permitió:
- a) Conocer la Entidad y los servicios que presta
  - b) Evaluar la Gestión de la Entidad
  - c) Informarse de los proyectos
  - d) Informarse de los eventos
  - e) Proponer mejoras a los servicios
  - f) Presentar quejas
8. A través de qué medios le gustaría recibir información sobre el proceso de Rendición de Cuentas permanente:
- a) Correo electrónico
  - b) Redes sociales
  - c) Página web
  - d) Otros,  
¿Cuáles? \_\_\_\_\_
9. Cómo le gustaría que la Procuraduría General de la Nación realizará diálogo permanente con la ciudadanía:
- a) Foros
  - b) Grupos focales
  - c) Ferias de servicio
  - d) Mesas de trabajo
  - e) Encuentros regionales, poblacionales, temáticos
  - f) Observatorios
  - g) Entrevistas

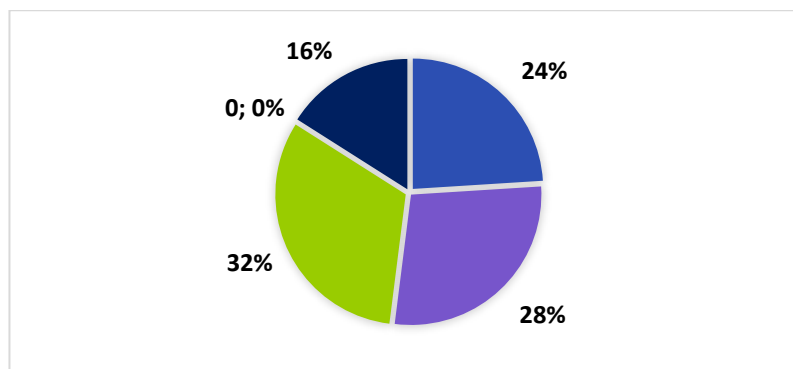
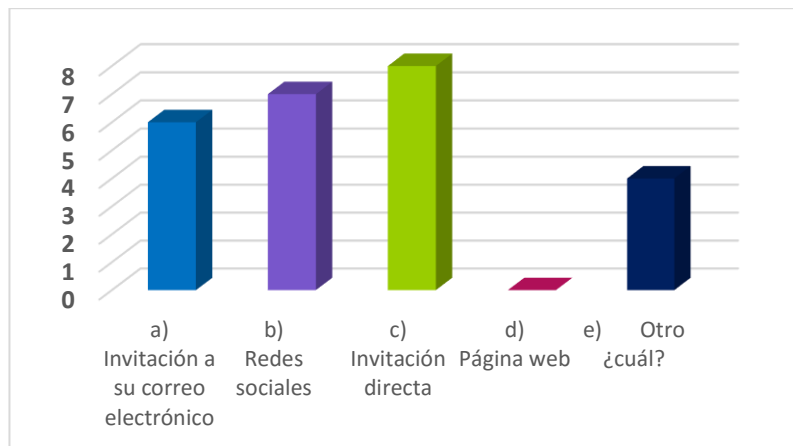


- h) Líneas de atención a ciudadanos
- i) Paneles, debates, asambleas
- j) Seminarios
- k) Mesas redondas
- l) Actividades de carácter presencial de trabajo de la entidad.
- m) Escenarios virtuales de acuerdo a los componentes de GEL
- n) Otro, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

### EVALUACION DE LA ENCUESTA APLICADA EN LA CIUDAD DE ARMENIA

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la ciudad de Armenia se diligenciaron 25 encuestas

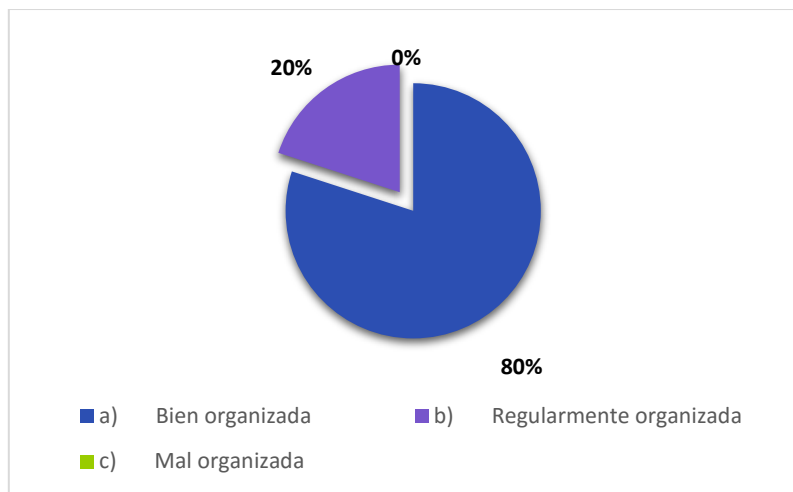
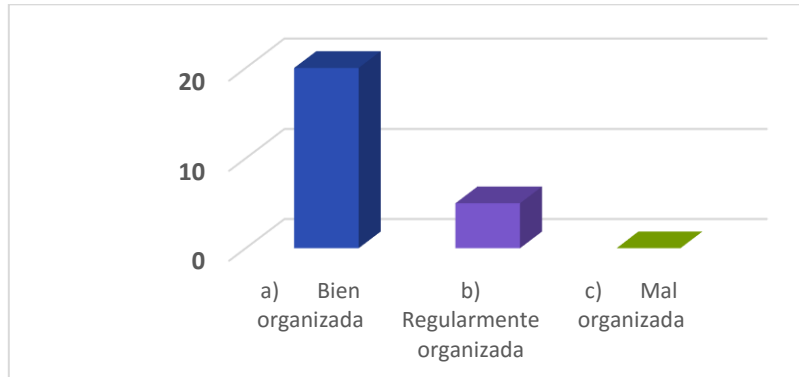
1. ¿A través de qué medio se enteró de la realización de la audiencia pública?



Otro: Invitado por un amigo, Voz a voz, Invitación institucional.

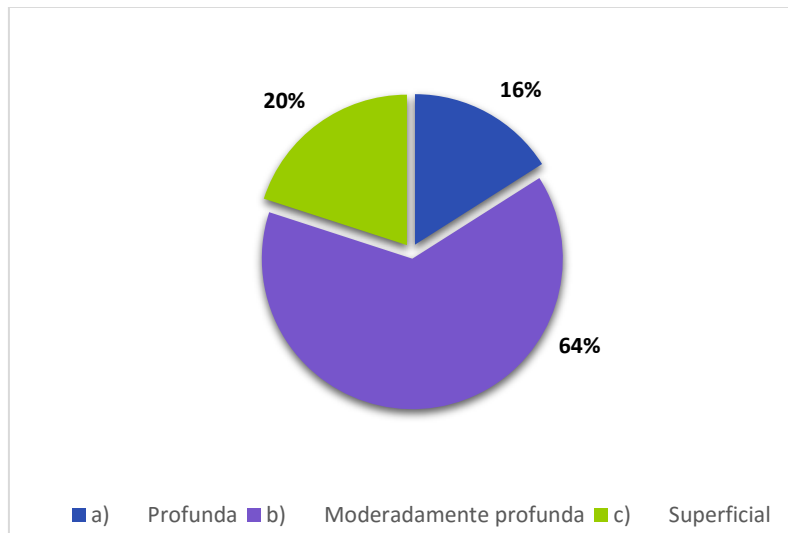
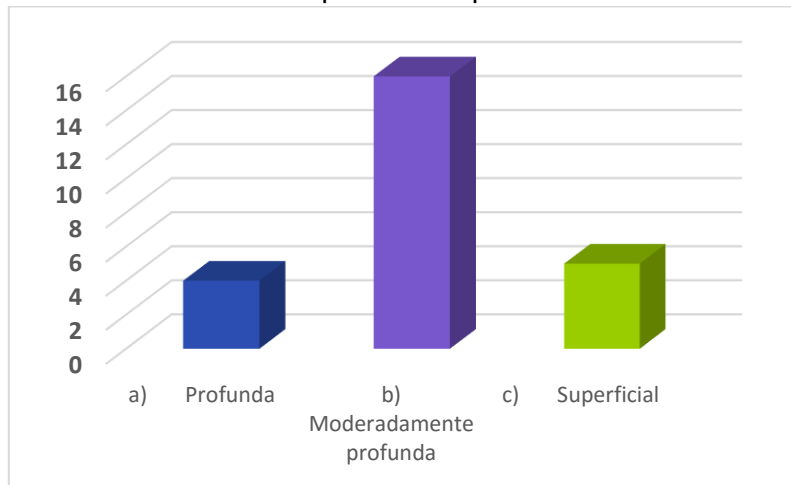
El 32% de las personas que diligenciaron la encuesta se enteraron por medio de invitación directa, seguido del 28% que se enteró por redes sociales.

2. Cree usted que la audiencia pública estuvo:



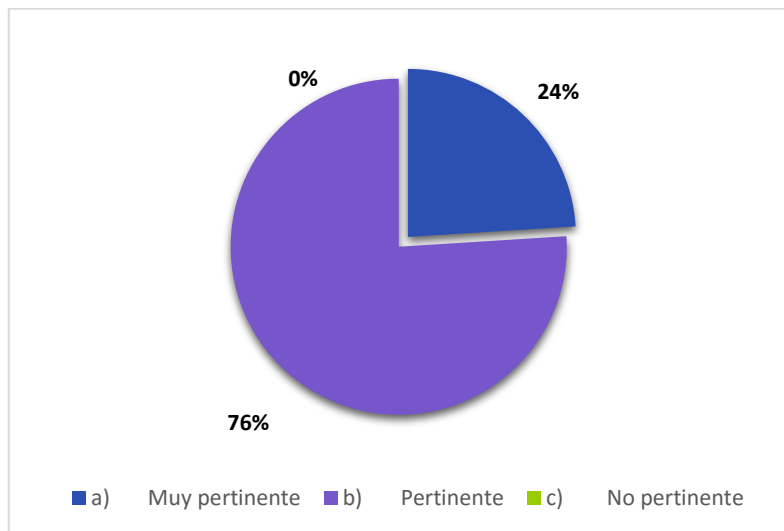
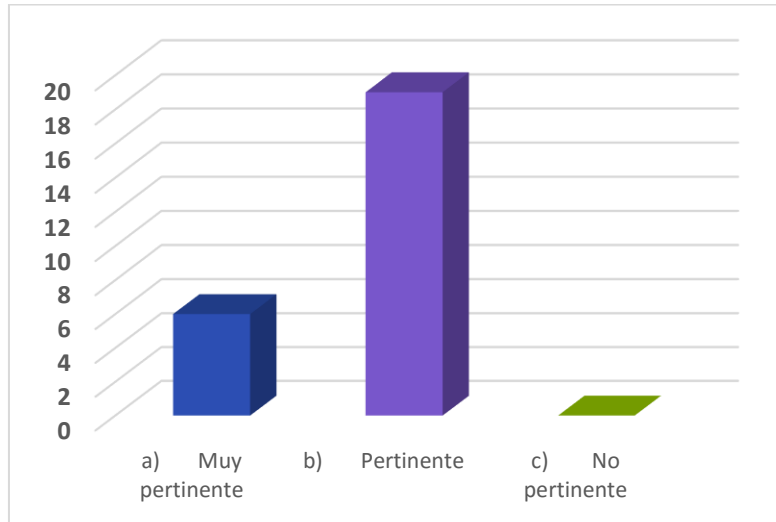
El 80% de las personas encuestadas menciono que la Audiencia estuvo bien organizada.

3. El tema de la audiencia pública fue presentado de manera:



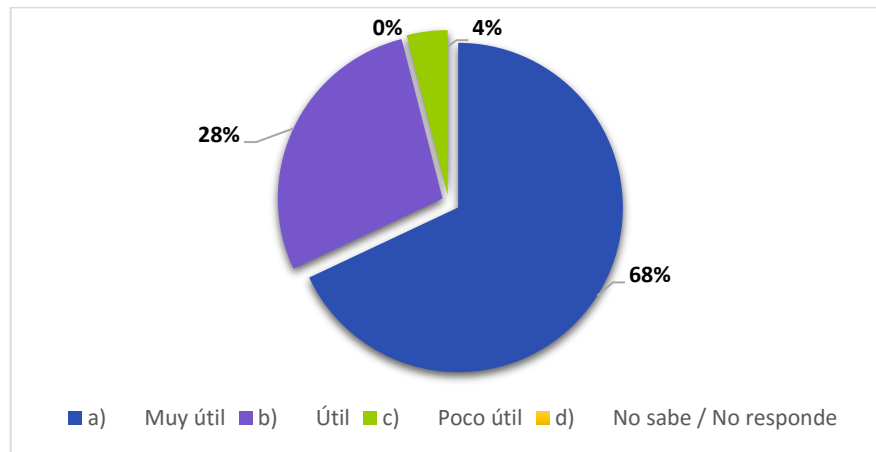
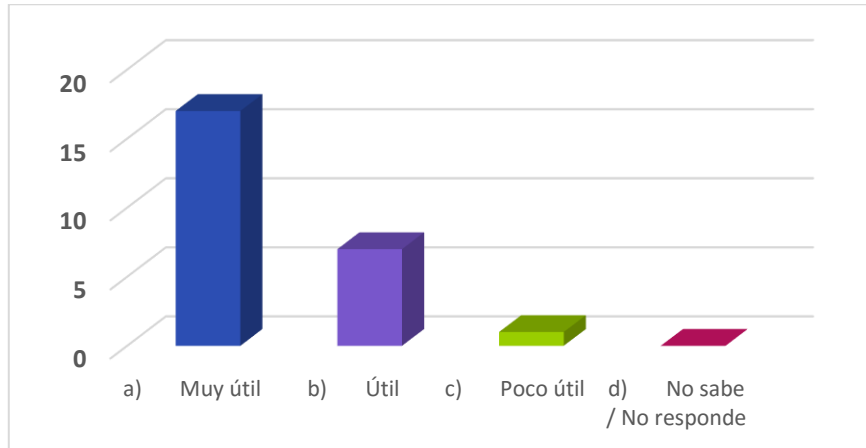
El 64% de los encuestados afirma que la audiencia fue presentada de manera moderadamente profunda.

4. La información suministrada antes y durante la audiencia pública fue:



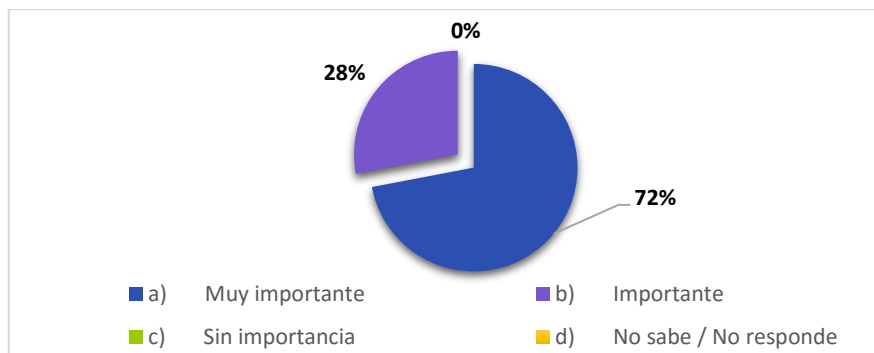
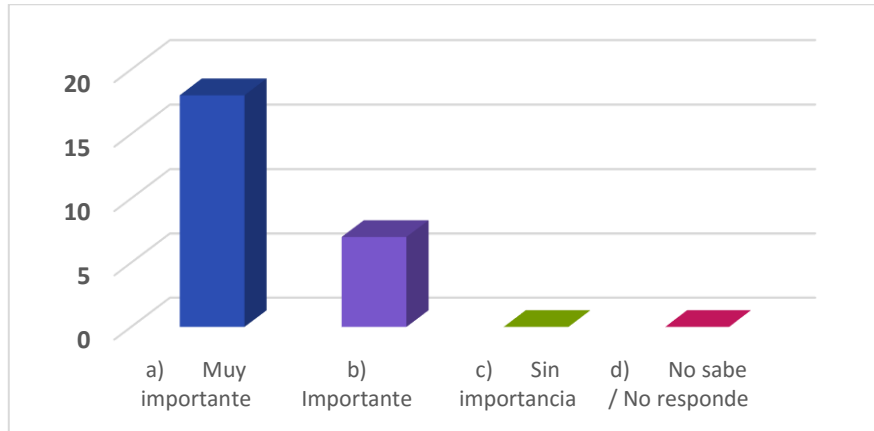
Se concluye que la información suministrada antes y durante la Audiencia fue pertinente abarcando así un 76% a esta pregunta.

5. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



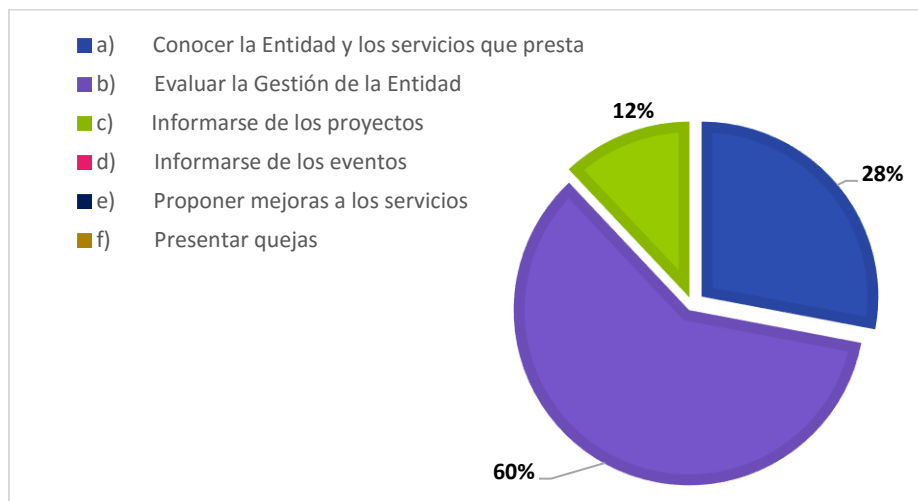
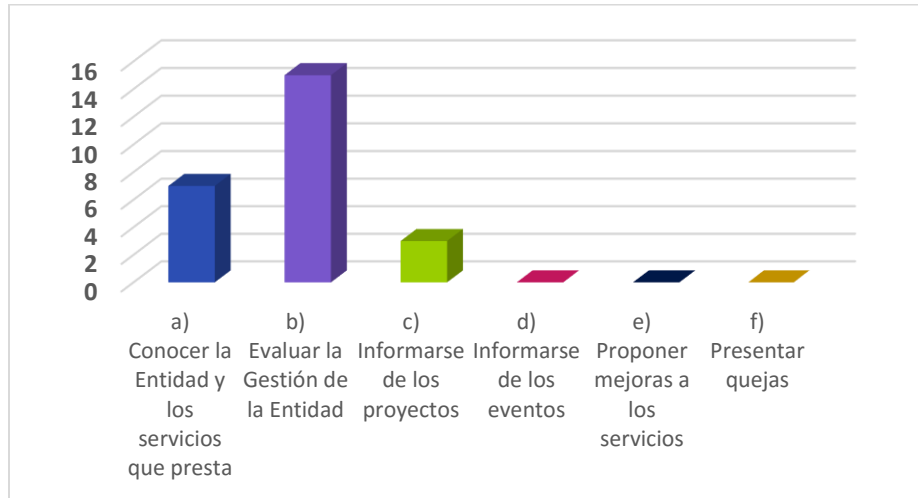
El 68% de los encuestados menciono que la audiencia pública es muy útil para hacer vigilancia de la gestión.

6. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



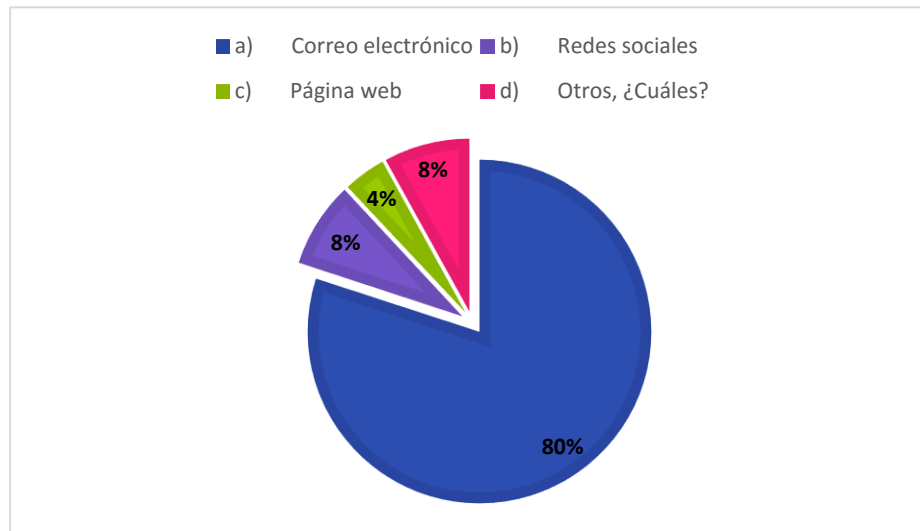
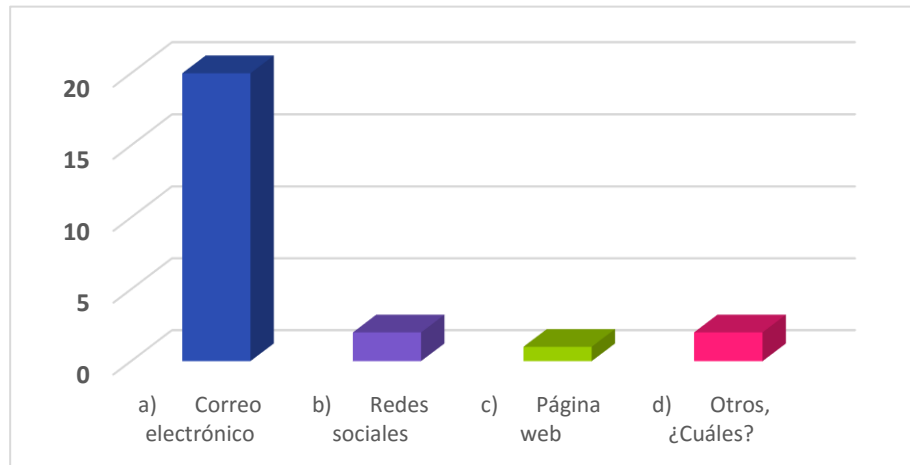
El 72% de los encuestados considera que su participación en el control de la gestión pública fue muy importante.

7. La jornada de audiencia pública de Rendición de Cuentas le permitió:



De 25 personas encuestadas el 60% contestó que le permitió evaluar la gestión de la entidad.

8. A través de qué medios le gustaría recibir información sobre el proceso de Rendición de Cuentas permanente:

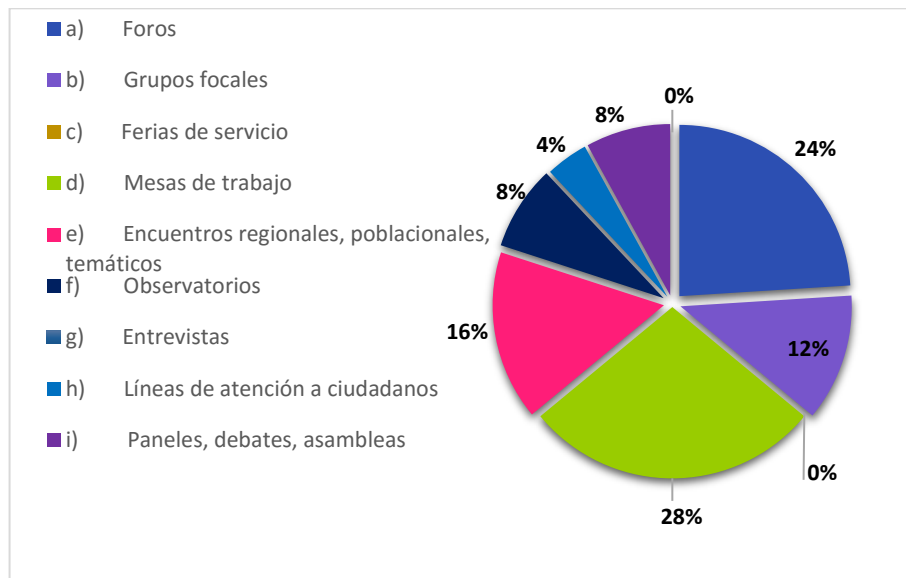
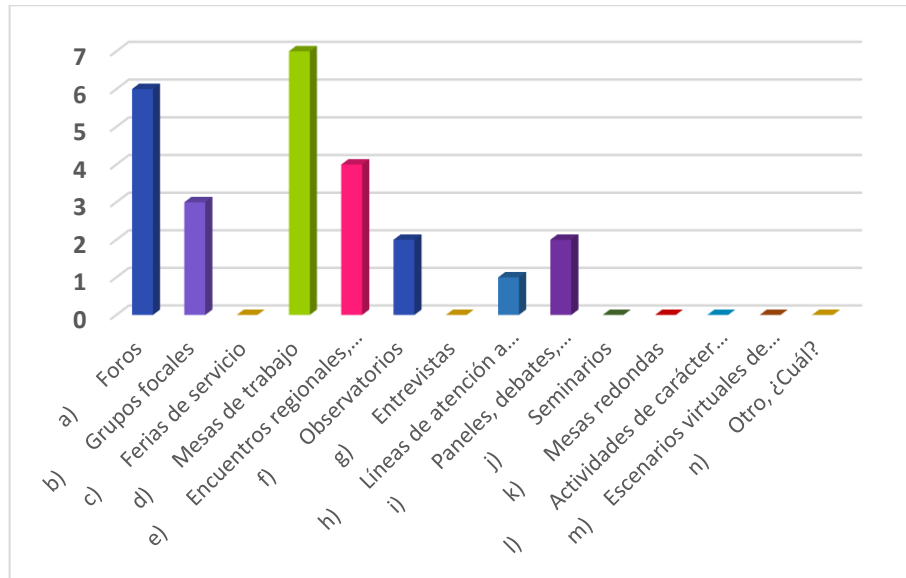


Otro: Radio, Entidades

El 80% de los encuestados le gustaría recibir información sobre el proceso de rendición de Cuentas permanente por medio del correo electrónico.



9. Cómo le gustaría que la Procuraduría General de la Nación realizará diálogos permanente con la ciudadanía:



El 28% de los encuestados le gustaría que la entidad realizara diálogos permanentes con la ciudadanía por medio de mesas de trabajo.

**JOSE ALIRIO SALINAS BUSTOS**  
Jefe Oficina de Planeación