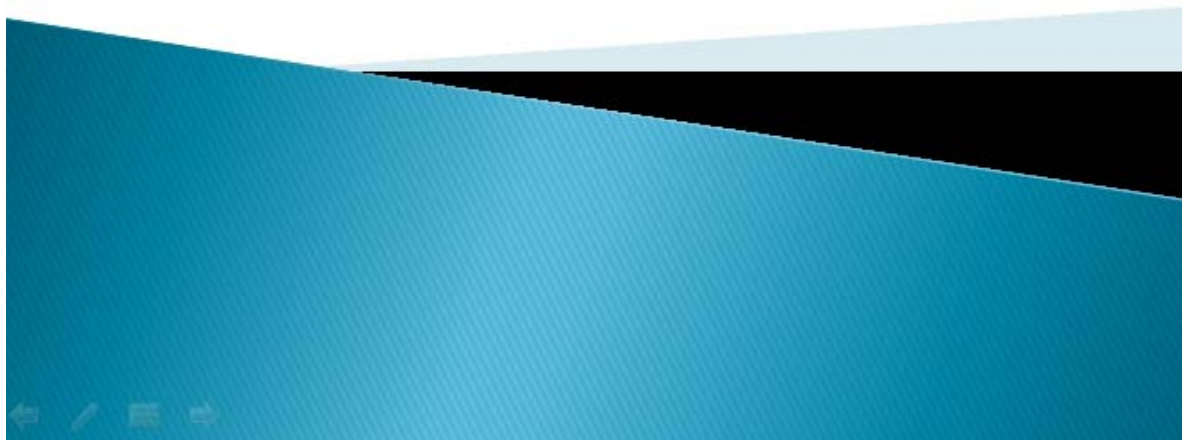


**PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**  
**PROCURANDO ORDEN Y RECTITUD**  
**2013 - 2016**





## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>I PREMISAS FUNDAMENTALES</b>	<b>5</b>
A MISIÓN	5
B VISIÓN	7
C POLÍTICAS	8
D PRINCIPIOS	9
E VALORES	10
<b>II MAPA ESTRATÉGICO</b>	<b>12</b>
PERSPECTIVA DE LA SOCIEDAD	13
PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS INTERNOS	23
PERSPECTIVA APRENDIZAJE TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO	27
PERSPECTIVA FINANCIERA	31
<b>IV PARÁMETROS DE EVALUACIÓN</b>	<b>33</b>
<b>V DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL - DOFA</b>	<b>34</b>
<b>VI MATRIZ PLURIANUAL DE PROYECTOS</b>	<b>36</b>
<b>VII MODELO DE OPERACIÓN</b>	<b>37</b>



## INTRODUCCIÓN

Al Ministerio Público corresponde la guarda y promoción de los derechos humanos, la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas.

### **Función de guarda y promoción de los derechos humanos**

La Procuraduría General de la Nación, en su servicio a la comunidad y en colaboración armónica con otros órganos del poder público, vigila el cumplimiento de la Constitución, las leyes, las decisiones judiciales y los actos administrativos, para que el Estado garantice el fin esencial de hacer efectivos los principios, los derechos y los deberes reconocidos en la Constitución Política. Con esta función nuclear, el Ministerio Público preserva, promueve y defiende los fundamentos de la sociedad, en aras del cumplimiento de los fines esenciales del Estado; sobre todo cuando existe una tasa de incidencia de la pobreza extrema aproximadamente del 12% de los Colombianos, y un número cercano al 7% de la población colombiana que se ha reconocido como desplazada forzosamente.

### **Función de defensa del interés público**

La Procuraduría General de la Nación representa a la sociedad ante las autoridades judiciales o administrativas, en defensa del orden jurídico, del patrimonio público, o de los derechos y garantías fundamentales. Hoy en día cuando existen más de dos millones de procesos judiciales, donde en cada uno de ellos se encuentran comprometidos derechos; la Entidad actúa en procura de una recta, pronta y cumplida administración de justicia, para darle a cada quien su derecho.

### **Función de vigilancia superior de la conducta oficial de los servidores públicos y velar por el ejercicio diligente y eficiente de las funciones administrativas.**

En el marco de propender por el ejercicio diligente y eficiente de la función pública, la Procuraduría General de la Nación es el organismo del Estado que adelanta investigaciones y resuelve los procesos disciplinarios contra servidores públicos y contra los particulares que ejercen funciones públicas o manejan dineros del Estado, de conformidad con lo establecido en el Código Único Disciplinario.



También corresponde a la Procuraduría General de la Nación desarrollar acciones de vigilancia superior, con fines preventivos y de control de gestión, para evitar posibles conductas violatorias del orden jurídico, económico y social. Es así como en el *“Plan Nacional de Desarrollo Prosperidad para Todos (2010-2014)”* dentro de las *“Estrategias contra la corrupción”*, queda incorporada la estrategia de *“Fortalecimiento y modernización de los órganos de control”*, que en lo referente a la Procuraduría General de la Nación prioriza componentes como el *Diseño e implementación de un sistema integrado en la función preventiva y el que pretende generar los mecanismos de medición del cumplimiento normativo, fomentar aspectos integrales de la cultura de la legalidad y fortalecer los mecanismos por los cuales se hace efectivo el control social de la gestión pública..”*.

Nuestro principio rector es y será la lucha contra la corrupción y la impunidad, que se instrumentaliza con la labor de nuestros servidores, pues la función de cada uno de nosotros aporta o modifica la finalidad propuesta.

Alinearemos los esfuerzos institucionales en mitigar esa indeseable práctica que amenaza la viabilidad del Estado e insistir sobre la necesidad de recuperar la cultura de la legalidad, fortalecer la justicia, la ética de lo público, la pedagogía social de los valores y la responsabilidad social de la clase dirigente, para que los colombianos tengan identidad y credibilidad en sus autoridades e instituciones.

El servicio y la atención oportuna y eficaz al Ciudadano, el fortalecimiento de la participación ciudadana y el de nuestros procesos misionales, seguirán siendo fundamento principal para lograr mayor capacidad de respuesta del Estado, en coordinación con los otros Organismos de Control, los poderes Ejecutivo en todos sus niveles, Legislativo y Judicial; en un esfuerzo conjunto, para que la calidad y oportunidad de nuestras acciones, siempre vayan dirigidas a satisfacer más allá, el propósito y las expectativas que los ciudadanos le adscriben a nuestra institución.



# I PREMISAS FUNDAMENTALES

## A. MISIÓN

La misión en su integridad y la visión como expresión de la proyección institucional, irradia la formulación del Plan Estratégico Institucional de la Procuraduría para el periodo 2013-2016, de tal forma que al fijar las prioridades que ocuparán la atención de la Entidad se pueda identificar plenamente las exigencias planteadas y concretar los objetivos estratégicos que se pretenden alcanzar.

En este sentido, se propone es que las prioridades institucionales para el periodo 2013-2016 abarquen en cada área misional, organizacional y estratégica de la Procuraduría, un trabajo concentrado en la realización transversal de las funciones constitucionales en proyección a la consolidación de una Entidad moderna.

De esta manera la misión de la Entidad será la inspiradora de su actuar durante el cuatrienio abarcando los siguientes elementos:

1. *Legalidad*: La misión debe orientar a la Entidad a controlar y vigilar que las actuaciones de los servidores públicos y de los particulares que ejerzan función pública estén regidas por el marco jurídico colombiano.
2. *Guarda y promoción de los derechos humanos, la defensa del interés público y la protección del patrimonio público*: Por mandato constitucional la Procuraduría General de la Nación tiene como función proteger los derechos humanos, los derechos colectivos y el patrimonio público.
3. *Cumplimiento de los fines del Estado*: Dedicar la misión de la Entidad a la vigilancia del cumplimiento de los fines del Estado.



En estos términos, se reformula la **MISIÓN** de la Procuraduría de la siguiente manera:

**“Vigilar el cumplimiento de la Constitución, las leyes, las decisiones judiciales y los actos administrativos; promover y proteger los derechos humanos; defender el interés público y vigilar la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas; objetivos estos que se logran a través de actuaciones preventivas, de intervención judicial y administrativa y procesos disciplinarios; siendo referentes de eficiencia, eficacia y valoración ética en el ejercicio de la función pública.”**



## B. VISION

Para una correcta y adecuada formulación de las prioridades de la Entidad establecidas en el Plan Estratégico Institucional PGN 2013-2016, es necesario que incluya en forma integral el marco de atribuciones constitucionales en perspectiva del Estado social de derecho y que además, abarque los siguientes elementos:

1. *Ministerio Público*: Representar a la sociedad colombiana.
2. *Consolidación de la acción de la Entidad*: Consolidar una efectiva gestión que logre resultados sociales con los más altos principios y valores.

En estos términos, la **VISION** de la Procuraduría es la siguiente:

***“Una Procuraduría cercana al ciudadano, que protege sus derechos, combate la corrupción y la impunidad, vigila y controla la función de los servidores públicos; en aras de eliminar las causas que dan origen a las actuaciones administrativas improcedentes”.***



## C. POLÍTICAS:

- *Seguimiento y evaluación de las políticas públicas*
- *Focalizar esfuerzos en la búsqueda de la prosperidad general y la concordia entre los colombianos*
- *Garantizar efectividad de principios, derechos y deberes*
- *Promover la participación activa de la ciudadanía en lo económico, político, administrativo y cultural*
- *Fortalecer el Estado y la democracia*
- *Fortalecer el acceso a la información y transparencia*
- *Defensa del interés colectivo*
- *Fortalecimiento de la convivencia pacífica y la protección de la familia, la niñez y los más vulnerables*
- *Referentes de comportamiento ético*
- *Garantizar la vigilancia de la función y gestión pública*





## D. PRINCIPIOS

Son orientadores de las actuaciones de todos los servidores de la Procuraduría General de la Nación:

### ***Respeto a la dignidad humana:***

*Los funcionarios de la Procuraduría General de la Nación, manifestarán en todas sus acciones el respeto a la dignidad humana expresado en el cuidadoso tratamiento que se debe tener por las personas a fin de no destruir ni perturbar su consideración como individuo.*

### ***Probidad:***

*Los funcionarios de la Procuraduría General de la Nación serán completamente probos en cada una de sus actuaciones dentro y fuera de la Institución.*

### ***Buena fe:***

*La buena fe incorpora el valor ético de la confianza, del respeto por el otro y de credibilidad para que las libertades de ambos se den en sentido de lo humano como posibilidad de restaurar lo público como el espacio de interacción social y no de conflicto.*

### ***Responsabilidad social:***

*Una gestión caracterizada por el servicio permanente a la sociedad, basada en la transparencia, el respeto y la protección de los derechos humanos y el desarrollo sostenible, dirigida a contribuir al desarrollo de la sociedad colombiana, en procura de promover la sana convivencia.*

### ***Innovación:***

*Los funcionarios de la Procuraduría General de la Nación, buscarán a través de la mejora permanente de sus procesos, la mejor solución a las demandas de la sociedad, de tal manera, que garantice el cumplimiento de los fines del Estado social de derecho.*



## E. VALORES

Atributos o cualidades que deben identificar la conducta y las actividades de todos los servidores de la Procuraduría General de la Nación hacia el logro de los objetivos propuestos.

### **Justicia:**

*Equilibrio que se establece entre causa y efecto, entre una acción y sus resultados, en desarrollo de principios de igualdad y dignidad que garantizan a cada cual lo que necesita y requiere para desarrollarse como sujeto autónomo y digno.*

### **Honestidad:**

*Es el valor que mueve al hombre a actuar con rectitud, honradez y veracidad en todos y cada uno de los actos de la vida, a proceder de acuerdo con reglas y valores aceptados por la sociedad como buenos principios.*

### **Responsabilidad:**

*Es la capacidad de reconocer y aceptar las consecuencias de las decisiones tomadas libremente. Es la obligación moral por cumplir con el deber asignado aportando lo mejor de sí mismo.*

### **Libertad:**

*Disposición natural del hombre a hacer lo que él decida, para su propio bienestar, el de los demás y el de la sociedad en general, materializando su condición de sujeto moral autónomo.*

### **Tolerancia:**

*Respetar y aceptar las actitudes y comportamientos individuales, sociales o institucionales, entendiendo las diferentes opiniones y posiciones de cada uno, aun cuando no se compartan.*

### **Respeto:**

*Es el valor fundamental para la convivencia social; respetar es estimar y considerar los derechos propios y de los demás, valorando las cualidades de los otros y el medio que nos rodea.*



### **Compromiso:**

*Deber del servidor público de participar activamente para el logro de la misión institucional de manera constante y responsable, entregando lo mejor de sí mismo.*

### **Transparencia:**

*Es el cumplimiento del quehacer como servidor público de conformidad con los deberes y obligaciones a los que se ha comprometido con la Institución y la Sociedad.*

### **Solidaridad:**

*Es actuar en unión, sintiendo como propias las causas, intereses y responsabilidades de otros, de manera desinteresada y oportuna, expresando un alto grado de integración, estabilidad interna, adhesión ilimitada y total a una causa, situación o circunstancia, que implica asumir y compartir por ella beneficios y riesgos.*

### **Efectividad:**

*Ser efectivo significa el logro de los objetivos o de la misión de la Entidad de forma eficiente y eficaz, con la mayor calidad, bajo el mejor método, al menor costo y en el menor tiempo.*

### **Fraternidad:**

*Valor fundamental de actuar como servidor público en estrecho vínculo de amistad y afecto en el logro de los objetivos propuestos.*

### **Trascendencia:**

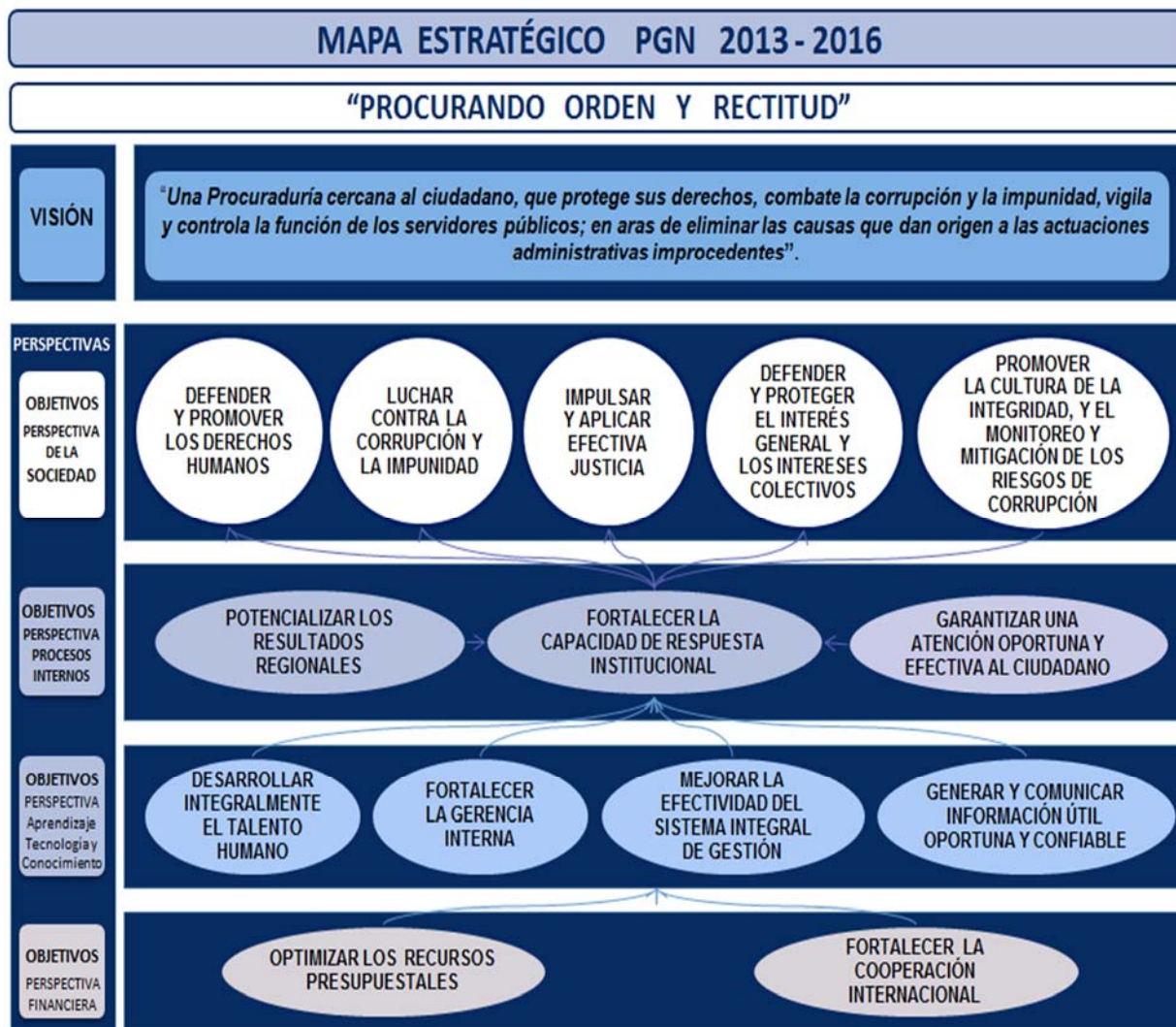
*Es esforzarse por dar más allá de lo esperado. Es satisfacer las necesidades de la Sociedad más allá de sus propias expectativas.*

### **Igualdad:**

*Valor esencial que radica en el cumplimiento de todos los deberes y el reconocimiento de los derechos y de las oportunidades de los demás.*



## II. MAPA ESTRATÉGICO



# PERSPECTIVA DE LA SOCIEDAD

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### 1. DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS



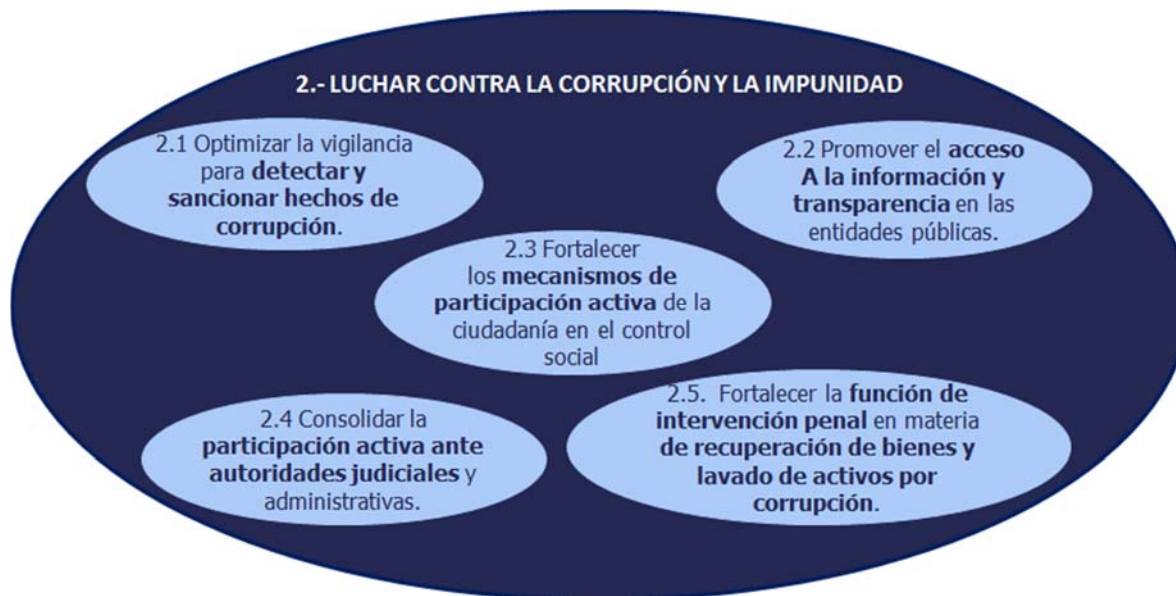
- 1.1 Ejercer control y vigilancia a las políticas públicas en materia de promoción, protección y defensa DDHH
- 1.2 Adelantar actuaciones de control de gestión y preventivo frente a situaciones que evidencien riesgos en materia de DDHH e infracciones al DIH
- 1.3 Adelantar actuaciones de intervención judicial y administrativa frente a situaciones que evidencien riesgos en materia de DDHH e infracciones al DIH
- 1.4 Promover acciones constitucionales frente a situaciones que evidencien riesgos en materia de DDHH e infracciones al DIH
- 1.5 Ejercer control y promover políticas públicas en defensa de la Población que requiere atención especial
- 1.6 Ejercer control en protección de los derechos de la población en estado de indefensión.



Criterios de Logro - DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS:

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	
Eliminar las causas que dan origen a los procesos judiciales	Incrementar los acuerdos en procesos de conciliación prejudiciales	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,5%	3.389	3.452	3.516	3.579	3.643	TRIMESTRAL	PROCURADURIA DELEGADA PARA LA CONCILIACIÓN	
			Mayor a 5% y menor a 10%	Aceptable									
			Menor o igual a 5%	Insatisfactorio									
	Implementar mecanismos de seguimiento y control para la disminución de las demandas contra el patrimonio del Estado	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 5	Satisfactorio	4	ND	1	1	1	1	ANUAL	PROCURADURIA DELEGADA PARA LA CONCILIACIÓN
				Mayor a 3 y menor a 5	Aceptable								
				Menor o igual a 3	Insatisfactorio								
	Incrementar las acciones constitucionales promovidas	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	274	284	294	304	315	TRIMESTRAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA INTERVENCIÓN Y LA PREVENCIÓN
				Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable								
				Menor o igual a 10%	Insatisfactorio								
	Incrementar las actuaciones preventivas efectivas	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	4.592	4.764	4.936	5.108	5.281	TRIMESTRAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
				Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable								
				Menor o igual a 10%	Insatisfactorio								
Atención y Seguimiento a la protección y restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto armado y la población en estado de indefensión	Incrementar la atención y el seguimiento al restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto armado	Eficacia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	26.928	27.938	28.948	29.958	30.968	TRIMESTRAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA RESTITUCIÓN, LAS VÍCTIMAS Y LA DEFENSA DE LOS DDHH	
			Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable									
			Menor o igual a 10%	Insatisfactorio									
	Proposiciones y documentos de Políticas públicas en protección de los derechos de la población en estado de indefensión	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	15	15	16	16	17	ANUAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
				Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable								
				Menor o igual a 10%	Insatisfactorio								
	Incrementar las actuaciones preventivas en la protección de los derechos de las víctimas y la población en estado de indefensión	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,5%	33.823	34.457	35.091	35.725	36.360	TRIMESTRAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
				Mayor a 5% y menor a 10%	Aceptable								
				Menor o igual a 5%	Insatisfactorio								
Promoción de políticas públicas en defensa de la población que requiere atención especial	Adelantar actuaciones preventivas de impacto en la protección de los derechos de la población étnica		Mayor o igual a 10	Satisfactorio	7	ND	1	2	2	2	TRIMESTRAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN	
			Mayor a 4 y menor a 10	Aceptable									
			Menor o igual a 4	Insatisfactorio									
	Actuaciones preventivas de Promoción de políticas públicas en defensa de la población que requiere atención especial			Mayor o igual a 15%	Satisfactorio	10,0%	17.521	17.959	18.307	18.835	19.273	TRIMESTRAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
				Mayor a 5% y menor a 15%	Aceptable								
				Menor o igual a 5%	Insatisfactorio								
Fortalecer la participación de la ciudadanía en la defensa y protección de los derechos humanos	Realizar y/o participar en foros y eventos a nivel nacional para la defensa y protección de los derechos humanos	Eficacia	Mayor o igual a 30	Satisfactorio	20	ND	2	4	6	8	ANUAL	PROCURADURIAS TERRITORIALES Y PROCURADURIAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN	
			Menor a 30 y mayor a 10	Aceptable									
			Menor a 10	Insatisfactorio									

## 2. LUCHAR CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD



2.1 Optimizar la vigilancia para detectar y sancionar hechos de corrupción.

2.2 Promover el acceso a la información y transparencia en las entidades públicas.

2.3 Fortalecer los mecanismos de participación activa de la ciudadanía en el control social

2.4 Consolidar la participación activa ante autoridades judiciales y administrativas.

2.5 Fortalecer la función de intervención penal en materia de recuperación de bienes y lavado de activos por corrupción.



Criterios de Logro - LUCRAR CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD:

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LÍNEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	
Mejorar la eficacia en la resolución de los procesos disciplinarios adelantados por la PGN	Incremento en decisiones disciplinarias verbales adelantadas por la PGN	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,5%	668	684	700	716	735	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES PROCURADURÍAS DELEGADAS DISCIPLINARIAS	
			Mayor a 5% y menor a 10%	Aceptable									
			Menor o igual a 5%	Insatisfactorio									
	Disminuir la vulneración de la norma, a través del proceso de prevención, seguimiento y control de la conducta del servidor público	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 5%	Satisfactorio	3,50%	1.776	1.761	1.746	1.731	1.714	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES Y PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
				Menor a 5% y mayor a 2%	Aceptable								
				Menor a 2%	Insatisfactorio								
	Incremento en el porcentaje de fallos sobre el total de procesos terminados	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,5%	3,30%	3,3%	3,4%	3,5%	3,6%	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES PROCURADURÍAS DELEGADAS DISCIPLINARIAS
				Mayor a 5% y menor a 10%	Aceptable								
				Menor o igual a 5%	Insatisfactorio								
	Disminución en el número de prescripciones	Eficiencia	Eficiencia	Mayor o igual a 5%	Satisfactorio	3,50%	571	566	561	556	551	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES PROCURADURÍAS DEPENDENCIAS DISCIPLINARIAS
				Mayor a 2% y menor a 5%	Aceptable								
				Menor o igual a 2%	Insatisfactorio								
Disminución en el número de revocatorias y nulidades declaradas a las dependencias de la PGN	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 5%	Satisfactorio	3,50%	98	98	97	96	95	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES PROCURADURÍAS DEPENDENCIAS DISCIPLINARIAS	
			Mayor a 2% y menor a 5%	Aceptable									
			Menor o igual a 2%	Insatisfactorio									
Mejorar la eficacia en la atención y seguimiento al proceso de titulación y restitución de tierras	Fortalecer la cobertura del seguimiento a las entidades vinculadas en el proceso	Eficacia	Mayor o igual a 60%	Satisfactorio	50%	ND	10%	20%	30%	50%	TRIMESTRAL	PROCURADURÍA DELEGADA RESTITUCIÓN DE TIERRAS DEPENDENCIAS TERRITORIALES	
			Mayor a 40% y menor a 60%	Aceptable									
			Menor o igual a 40%	Insatisfactorio									
	Adelantar actuaciones de intervención administrativa de control a procesos de titulación y restitución de tierras	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 1000	Satisfactorio	1.000	ND	100	300	300	300	TRIMESTRAL	PROCURADURÍA DELEGADA RESTITUCIÓN DE TIERRAS DEPENDENCIAS TERRITORIALES
				Menor a 1000 y mayor 700	Aceptable								
				Menor o igual a 700	Insatisfactorio								
Sanción ejemplar en hechos de impacto regional y nacional	Sanciones disciplinarias de impacto regional y nacional	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,50%	946	964	982	1.000	1.017	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES DEPENDENCIAS DISCIPLINARIAS	
			Menor a 10% y mayor a 5%	Aceptable									
			Menor o igual a 5%	Insatisfactorio									



### 3. IMPULSAR Y APLICAR EFECTIVA JUSTICIA



3.1 Efectuar seguimiento a la política pública de prestación del servicio de justicia al ciudadano.

3.2 Fortalecer el intervención judicial y administrativa de la PGN, en defensa de los derechos de los ciudadanos y del Estado.

3.3 Fortalecer la función disciplinaria, con énfasis en el proceso verbal, garantizando oportunidad y calidad.

3.4 Promover acciones constitucionales con el objetivo de proteger los derechos de los ciudadanos o del Estado.



## Criterios de Logro - IMPULSAR Y APLICAR EFECTIVA JUSTICIA

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Mejorar la cobertura y oportunidad de la intervención en los procesos judiciales	Incrementar las actuaciones de seguimiento a la gestión de los despachos judiciales	Eficiencia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	439	455	470	485	505	TRIMESTRAL	PROCURADURÍA S DELEGADAS PARA INTERVENCIÓN JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA
			Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable								
			Menor a 20%	Insatisfactorio								
	Incremento de la intervención judicial y administrativa en defensa del ordenamiento jurídico, los derechos fundamentales y el patrimonio público	Eficiencia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,5%	79.085	80.567	82.049	83.531	85.016	TRIMESTRAL	PROCURADURÍA S DELEGADAS PARA INTERVENCIÓN JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA
			Menor a 10% y mayor a 5%	Aceptable								
			Menor o igual a 5%	Insatisfactorio								
Propender por mejorar la eficiencia y la eficacia del sistema de justicia en la resolución de los procesos judiciales	Incrementar el número de actuaciones de intervención judicial	Eficiencia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	23.019	23.882	24.745	25.608	26.472	TRIMESTRAL	PROCURADURÍA S DELEGADAS PARA INTERVENCIÓN JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA
			Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable								
			Menor a 10%	Insatisfactorio								
	Incrementar el número de conceptos emitidos en intervención judicial	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,5%	13.775	14.033	14.291	14.549	14.808	TRIMESTRAL	PROCURADURÍA S DELEGADAS PARA INTERVENCIÓN JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA
			Menor a 10% y mayor a 5%	Aceptable								
			Menor o igual a 5%	Insatisfactorio								
	Incrementar el número de acuerdos conciliatorios en la etapa prejudicial	Eficacia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	5.019	5.207	5.395	5.583	5.772	TRIMESTRAL	PROCURADURÍA DELEGADAS PARA LA CONCILIACIÓN, FAMILIA Y ASUNTOS CIVILES
			Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable								
			Menor a 10%	Insatisfactorio								

## 4. DEFENDER Y PROTEGER EL INTERÉS GENERAL Y LOS INTERESES COLECTIVOS



- 4.1 Control y vigilancia a las políticas públicas en defensa del interés general y los intereses colectivos.
- 4.2 Fortalecer y consolidar los procesos de colaboración interinstitucional para la protección y defensa del patrimonio público y los intereses colectivos.
- 4.3 Fortalecer la participación del sector privado y de la ciudadanía en la defensa y protección del patrimonio público y los intereses colectivos.
- 4.4 Desarrollar acciones preventivas y de control de gestión para evitar o detectar hechos o situaciones que pongan en riesgo el patrimonio público y los intereses colectivos.
- 4.5 Vigilancia y acompañamiento a los procesos electorales.
- 4.6 Fortalecer las conciliaciones administrativas o judiciales en defensa o protección del patrimonio público y los intereses colectivos.
- 4.7 Fortalecer el seguimiento a las políticas públicas en materia de familia, jóvenes, niñez, adolescencia y adulto mayor entre otros.
- 4.8 Fortalecer el seguimiento a las políticas públicas de Educación, Salud, Pensiones, trabajo decente y seguridad ciudadana.
- 4.9 Fortalecer el seguimiento a las políticas públicas de contratación Estatal entre otros.



## Criterios de Logro – DEFENDER Y PROTEGER EL INTERÉS GENERAL Y LOS INTERESES COLECTIVOS

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LÍNEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	
Adelantar actuaciones preventivas de control a concesiones de explotación de los recursos naturales no renovables	Actuaciones de control en los procesos de concesiones de explotación de los recursos naturales no renovables	Eficacia	Mayor o igual a 20	Satisfactorio	15	ND	2	3	4	6	ANUAL	PROCURADURÍA DELEGADA PARA ASUNTOS AMBIENTALES Y AGRARIOS	
			Mayor a 10 y menor a 20	Aceptable									
			Menor a 10	Insatisfactorio									
Adelantar proyectos preventivos de impacto nacional en asuntos ambientales y agrarios	Adelantar proyectos preventivos de alto impacto ambiental y/o agrario	Eficacia	Mayor o igual a 8	Satisfactorio	6	ND	1	2	2	1	ANUAL	PROCURADURÍA DELEGADA PARA ASUNTOS AMBIENTALES Y AGRARIOS	
			Menor a 8 y mayor a 4	Aceptable									
			Menor a 4	Insatisfactorio									
Intervenir a través de conceptos en procesos de constitucionalidad	Emitir conceptos en procesos de constitucionalidad	Eficacia	Mayor o igual a 5%	Satisfactorio	3,50%	216	180	180	180	180	ANUAL	PROCURADURÍA AUXILIAR PARA ASUNTOS CONSTITUCIONALES	
			Menor a 5% y mayor a 2%	Aceptable									
			Mayor a 5%	Insatisfactorio									
Fortalecer la participación de la sociedad civil en la defensa y protección del patrimonio público y los intereses colectivos.	Realizar y/o participar en foros y eventos a nivel nacional para la defensa y protección del patrimonio público y los intereses colectivos.	Eficacia	Mayor o igual a 40	Satisfactorio	30	ND	6	8	8	8	ANUAL	PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN	
			Menor a 40 y mayor a 20	Aceptable									
			Menor a 20	Insatisfactorio									
Seguimiento a las políticas públicas	Informes de seguimiento a las políticas públicas en materia de familia, jóvenes, niñez, adolescencia y adulto mayor etc	Eficacia	Mayor o igual a 4	Satisfactorio	3	ND	1	1	1		ANUAL	PROCURADURÍA DELEGADA PARA LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA	
			Mayor a 2 y menor a 4	Aceptable									
			Menor a 2	Insatisfactorio									
	Informes de seguimiento a las políticas públicas de Educación, Salud, Pensiones, trabajo decente y seguridad ciudadana.	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 4	Satisfactorio	3	ND	1	1	1		ANUAL	PROCURADURÍA DELEGADA PARA ASUNTOS CIVILES
				Mayor a 2 y menor a 4	Aceptable								
				Menor a 2	Insatisfactorio								
	Informes de seguimiento a las políticas públicas de Contratación Estatal	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 4	Satisfactorio	3	ND	1	1	1		ANUAL	PROCURADURÍA DELEGADAS PREVENTIVAS
				Mayor a 2 y menor a 4	Aceptable								
				Menor a 2	Insatisfactorio								

## 5. PROMOVER LA CULTURA DE LA INTEGRIDAD, Y EL MONITOREO Y MITIGACIÓN DE LOS RIESGOS DE CORRUPCIÓN



5.1 Control y vigilancia a la política pública de prevención y lucha contra la corrupción.

5.2 Adelantar actuaciones preventivas y de control de gestión que permitan mitigar los riesgos de corrupción.

5.3 Promover la cultura de la integridad y legalidad en los servidores públicos y ciudadanos

5.4 Promover y facilitar mecanismos de estudio, seguimiento y evaluación de los fenómenos de corrupción.

5.5 Adelantar actuaciones preventivas y de control de gestión que permitan una verdadera articulación de la gestión pública

5.6 Fortalecer las relaciones interinstitucionales



## Criterios de Logro – PROMOVER LA CULTURA DE LA INTEGRIDAD, Y EL MONITOREO Y MITIGACIÓN DE LOS RIESGOS DE CORRUPCIÓN

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Mejorar el índice de la cultura de la integridad y legalidad	Mejorar la cultura de la integridad y legalidad en los servidores públicos y ciudadanos	Eficacia	Mayor o igual a 5%	Satisfactorio	2,50%	72,2 y 61,2				74,0 y 62,7	ANUAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES Y PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
			Mayor a 0% y menor a 5%	Aceptable								
			Menor a 0%	Insatisfactorio								
Construir confianza con la Ciudadanía para mejorar el control social	Informes de estudio, seguimiento y evaluación de los fenómenos de corrupción	Eficacia	Mayor o igual a 4	Satisfactorio	4	ND	1	1	1	1	ANUAL	PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
			Menor a 4 y mayor a 2	Aceptable								
			Menor a 2	Insatisfactorio								
	Promover el acceso a la información y la transparencia en las entidades públicas	Eficiencia	Mayor o igual a 8	Satisfactorio	6	ND	1	1	2	2	ANUAL	PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
			Mayor a 4 y menor a 8	Aceptable								
			Menor a 4	Insatisfactorio								
Realizar actuaciones preventivas y de control de gestión que permitan mitigar los riesgos de corrupción.	Incrementar las actuaciones preventivas y de control de gestión para mitigar riesgos de corrupción.	Eficacia	Mayor o igual a 20%	Satisfactorio	15%	2.737	2.839	2.941	3.043	3.148	ANUAL	PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
			Mayor a 10% y menor a 20%	Aceptable								
			Menor a 10%	Insatisfactorio								
	Fortalecimiento de los mecanismos de participación activa de la ciudadanía en control social	Eficiencia	Mayor o igual a 5	Satisfactorio	5	ND	1	2	2	ANUAL	PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN	
			Mayor a 3 y menor a 5	Aceptable								
			Menor a 3	Insatisfactorio								
Fortalecer la función de intervención judicial en materia de recuperación del patrimonio público	Incrementar las acciones de repetición por detrimento al patrimonio público	Eficacia	Mayor o igual a 12	Satisfactorio	9	ND	1	2	3	3	ANUAL	PGN
			Mayor a 6 y menor a 12	Aceptable								
			Menor a 6	Insatisfactorio								

# PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS INTERNOS

## 6. POTENCIALIZAR LOS RESULTADOS REGIONALES



6.1 Fortalecer actuaciones de control preventivo frente a la contratación

6.2 Adelantar actuaciones de control de gestión de los planes de desarrollo territoriales

6.3 Adelantar actuaciones de control preventivo y de gestión en salud, Educación, pensiones y temas ambientales.

6.4 Adelantar actuaciones de control preventivo en familia y las víctimas.

6.5 Adelantar actuaciones de control preventivo en niños, jóvenes, Adolescentes y del adulto mayor.

6.6 Garantizar la calidad del proceso disciplinario en lo territorial

6.7 Fortalecer las procuradurías regionales y provinciales

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Mejorar los logros en prevención y sanción de la corrupción a nivel regional	Mejorar el promedio de evacuación por funcionario en el proceso disciplinario	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,50%	3	3	3,2	3,3	3,3	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES,
			Mayor a 5% y menor 10%	Aceptable								
			Menor a 5%	Insatisfactorio								
	Fallos ejemplarizantes y correctivos	Eficiencia	Mayor o igual a 370	Satisfactorio	335	ND	80	80	82	83	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES,
			Mayor a 300 y menor a 370	Aceptable								
			Menor a 300	Insatisfactorio								
	Mejorar el promedio de solicitudes resueltas por funcionario en el proceso preventivo	Eficacia	Mayor o igual a 40%	Satisfactorio	35%	28,70%	30%	32%	34%	35%	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES,
			Mayor a 30% y menor 40%	Aceptable								
			Menor a 30%	Insatisfactorio								
	Actuaciones preventivas y de control de gestión de alto impacto a nivel regional		Mayor o igual a 140	Satisfactorio	128	ND	32	32	32	32	TRIMESTRAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES,
			Mayor a 116 y menor a 140	Aceptable								
			Menor a 116	Insatisfactorio								

## 7 FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA INSTITUCIONAL



7.1 Construir capacidad preventiva de carácter prospectivo y anticipatorio

7.2 Fortalecer y optimizar la función disciplinaria

7.3 Fortalecer y optimizar la función de intervención

7.4 Fortalecer y optimizar la capacidad investigativa

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LÍNEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	
Desarrollar la capacidad preventiva de carácter prospectivo y anticipatorio	Aplicación del modelo prospectivo	Eficacia	Mayor o igual a 80%	Satisfactorio	70%	ND	20%	40%	55%	70%	ANUAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES Y PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN	
			Mayor a 60% y menor a 80%	Aceptable									
			Menor a 70%	Insatisfactorio									
	Aplicación del modelo de atención al ciudadano	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 80%	Satisfactorio	70%	ND	20%	40%	55%	70%	ANUAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES Y SECRETARÍA GENERAL
				Mayor a 60% y menor a 80%	Aceptable								
				Menor a 70%	Insatisfactorio								
Fomentar aspectos integrales de la cultura de la legalidad y mecanismos de control social de la gestión pública	Desarrollar la estrategia de cultura de la legalidad	Eficacia	Mayor o igual a 80%	Satisfactorio	70%	ND	20%	40%	55%	70%	ANUAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES Y PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN	
			Mayor a 60% y menor a 80%	Aceptable									
			Menor a 70%	Insatisfactorio									
	Fortalecer los mecanismos por los cuales se hace efectivo el control social de la gestión pública	Eficacia	Eficacia	Mayor o igual a 5	Satisfactorio	4	ND	1	1	1	1	ANUAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES Y PROCURADURÍAS DELEGADAS PARA LA PREVENCIÓN
				Mayor a 3 y menor a 5	Aceptable								
				Menor a 3	Insatisfactorio								
Fortalecer la estructura organizacional de la PGN	Incrementar la Planta de Personal de la PGN	Eficacia	Mayor o igual a 200	Satisfactorio	150	ND		150			ANUAL	OFICINA DE SELECCIÓN Y CARRERA	
			Mayor a 100 y menor a 200	Aceptable									
			Menor a 100	Insatisfactorio									



## 8 GARANTIZAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA Y EFECTIVA DEL CIUDADANO



- 8.1 Articular con las organizaciones sociales y gremios económicos la vigilancia de la gestión y la función pública.
- 8.2 Atender y orientar al ciudadano
- 8.3 Realizar y participar en eventos de formación ciudadana en fortalecimiento del control social
- 8.4 Fortalecer la participación ciudadana
- 8.5 Dar respuesta oportuna y eficaz al ciudadano
- 8.6 Fortalecer el ejercicio de control social y los procesos de cultura ciudadana
- 8.7 Asegurar que los ciudadanos conozcan sobre la competencia de la PGN en materia de la promoción y defensa de los derechos fundamentales.
- 8.8 Dirigir y controlar la PGN con respecto a los riesgos de corrupción
- 8.9 Rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía para afianzar el control social y las relaciones con los ciudadanos
- 8.10 Sensibilizar a los funcionarios de la PGN sobre la importancia del ciudadano y el rol del servidor público



Crerios de Logro – GARANTIZAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA Y EFECTIVA AL CIUDADANO

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Mejorar la oportunidad y calidad en la atención al usuario	Nivel de Satisfacción de Usuarios	Eficacia	Mayor o igual a 80%	Satisfactorio	70%	ND	70%	70%	70%	BIANUAL	SECRETARIA GENERAL OFICINA DE PRENSA	
			Mayor a 60% y menor a 80%	Aceptable								
			Menor a 70%	Insatisfactorio								
	Disminución de las quejas y reclamos en la prestación del servicio	Eficacia	Menor o igual a 10%	Satisfactorio	7,50%	552	542	532	521	511	ANUAL	SECRETARIA GENERAL
			Mayor a 5% y menor a 10%	Aceptable								
			Menor a 5%	Insatisfactorio								
	Solicitudes de usuarios atendidas	Eficiencia	Mayor o igual a 40%	Satisfactorio	35%	28,70%	30%	32%	33%	35%	ANUAL	PROCURADURÍA TERRITORIALES Y PROCURADURÍA DELEGADAS PARA LA
			Mayor a 30% y menor a 40%	Aceptable								
			Menor a 30%	Insatisfactorio								
Fortalecimiento del SIRI	Cumplimiento de la estrategia Anti trámites de la PGN	Eficiencia	Mayor o igual a 90%	Satisfactorio	80%	ND	10%	60%	80%	80%	ANUAL	SECRETARIA GENERAL OFICINA DE SISTEMAS
			Mayor a 70% y menor a 90%	Aceptable								
			Menor a 70%	Insatisfactorio								
Implementación del Sistema de Gestión Electrónica de Documentos a nivel nacional	Implementación del Sistema de Gestión Electrónica de Documentos a nivel nacional	Eficiencia	Mayor o igual a 90%	Satisfactorio	80%	ND	10%	60%	80%	80%	ANUAL	SECRETARIA GENERAL OFICINA DE SISTEMAS
			Mayor a 70% y menor a 90%	Aceptable								
			Menor a 70%	Insatisfactorio								

# PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE, TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO

## 1. DESARROLLAR INTEGRALMENTE EL TALENTO HUMANO



9.1 Consolidar la gestión del conocimiento

9.2 Desarrollo del talento humano para construir conocimiento e Innovación

9.3 Implementar políticas académicas y de investigación del Instituto de Estudios del Ministerio Público y buscar su fortalecimiento presupuestal

9.4 Implementar políticas para el bienestar del talento humano

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Fortalecer las políticas de desarrollo del Talento Humano	Presentar propuestas para mejorar la equidad en nivel de ingresos de los funcionarios de la PGN	Eficacia	Mayor o igual a 10%	Satisfactorio	7,50%	ND	3,34%	4,16%			ANUAL	SECRETARIA GENERAL OFICINA DE PLANEACIÓN
			Mayor a 5% y menor a 10%	Aceptable								
			Menor a 5%	Insatisfactorio								
Mejorar las competencias del Talento Humano del proceso preventivo	Ejecución del Plan de Capacitación	Eficacia	Mayor o igual a 90%	Satisfactorio	80%	ND	20%	40%	60%	80%	ANUAL	INSTITUTO DE ESTUDIOS DEL MINISTERIO PUBLICO
			Mayor a 70% y menor a 90%	Aceptable								
			Menor a 70%	Insatisfactorio								
Mejorar el sistema de incentivos	Mejorar el plan de incentivos de la PGN	Eficacia	Mayor o igual a 2	Satisfactorio	2	ND	1		1			SECRETARIA GENERAL
			Igual a 1	Aceptable								
			Menor a 1	Insatisfactorio								
Mejorar el programa de inducción y re inducción de la PGN	Programa de inducción y re inducción actualizado	Eficiencia	Mayor a 1	Satisfactorio	1	ND	1					INSTITUTO DE ESTUDIOS DEL MINISTERIO PUBLICO
			Igual a 1	Aceptable								
			Menor a 1	Insatisfactorio								
Mejorar el bienestar social de los funcionarios de la PGN	Cumplimiento del programa de bienestar social	Eficiencia	Mayor o igual a 90%	Satisfactorio	80%	ND	50%	60%	70%	80%	ANUAL	SECRETARIA GENERAL
			Mayor a 70% y menor a 90%	Aceptable								
			Menor a 70%	Insatisfactorio								

## 10 FORTALECER LA GERENCIA INTERNA



10.1 Gestión por resultados

10.2 Optimización de los procesos y recursos organizacionales

10.3 Garantizar el cumplimiento de políticas

10.4 Revisión de la estructura organizacional y propender por una mejor coordinación institucional

10.5 Generar cultura de la medición, control y seguimiento

10.6 Propender por esquemas de descentralización en la PGN

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Cumplimiento de metas propuestas	Nivel de cumplimiento de las metas propuestas	Eficacia	Mayor o igual a 86%	Satisfactorio	83%	87%	84%	85%	86%	87%	ANUAL	PGN
			Mayor a 80% y menor a 86%	Aceptable								
			Menor a 80%	Insatisfactorio								
Logros en protección y defensa de los derechos humanos y lucha contra la corrupción y la impunidad	No. de logros en materia de impacto de la gestión institucional	Eficacia	Mayor o igual a 50	Satisfactorio	40	ND	10	10	10	10	ANUAL	PROCURADURÍAS TERRITORIALES Y PROCURADURÍAS DELEGADAS
			Mayor a 30 y menor a 50	Aceptable								
			Menor a 30	Insatisfactorio								

## 11 MEJORAR LA EFECTIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN



11.1 Gestión del cambio y modernización

11.2 Consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad

11.3 Implementación del Sistema de Gestión Documental Digital

11.4 Optimización de procesos y procedimientos

11.5 Mejorar la capacidad de respuesta Institucional y los resultados

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Consolidar la certificación de los procesos en Sistema de Gestión de la Calidad	No. de Procesos Certificados en Calidad	Eficacia	Mayor o igual a 60%	Satisfactorio	50%	0	0	2	5	9	ANUAL	OFICINA DE PLANEACIÓN
			Mayor a 40% y menor a 60%	Aceptable								
			Menor a 40%	Insatisfactorio								
Integración de los sistemas de información	No. de Sistemas de Información integrados	Eficacia	Mayor o igual a 70%	Satisfactorio	60%	0	10%	25%	40%	60%	ANUAL	SECRETARIA GENERAL OFICINA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS
			Mayor a 50% y menor a 70%	Aceptable								
			Menor a 50%	Insatisfactorio								

## 12 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



12.1 Consolidar e integrar sistemas de información institucional

12.2 Ampliar cobertura tecnológica

12.3 Consolidar la efectiva comunicación organizacional

12.4 Garantizar la divulgación, circulación amplia y focalizada de la información y de su sentido, hacia los diferentes grupos de interés

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Mejorar mecanismos de comunicación organizacional	Implementación del Sistema de Videoconferencia y Comunicación Dinámico Digital en la PGN	Eficiencia	Mayor o igual a 60%	Satisfactorio	50%	ND	10%	20%	30%	50%	ANUAL	SECRETARIA GENERAL OFICINA DE PRENSA
			Mayor a 40% y menor a 60%	Aceptable								
			Menor a 40%	Insatisfactorio								
Implementación del Plan Estratégico de Sistemas e Informática de la PGN	Ejecución del Plan Estratégico de Sistemas e Informática de la PGN	Eficiencia	Mayor o igual a 80%	Satisfactorio	70%	ND	20%	40%	60%	70%	ANUAL	SECRETARIA GENERAL OFICINA DE SISTEMAS
			Mayor a 60% y menor a 80%	Aceptable								
			Menor a 60%	Insatisfactorio								

# PERSPECTIVA FINANCIERA

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### 2. OPTIMIZAR LA ASIGNACIÓN DE LOS RECURSOS PRESUPUESTALES



13.1 Asignar eficientemente los recursos de acuerdo al Plan Estratégico

13.2 Financiar planes, programas y proyectos institucionales

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META	LINEA BASE	META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Mejorar la gestión y asignación de recursos	Observaciones de la CGR sobre la gestión de recursos	Eficiencia	Menor o igual a 16	Satisfactorio	19	22	22	21	20	19	ANUAL	PGN
			Mayor a 16 y menor a 22	Aceptable								
			Mayor a 22	Insatisfactorio								
Financiación del Plan Estratégico	Presupuesto requerido versus presupuesto apropiado	Eficiencia	Mayor o igual a 85%	Satisfactorio	80%	134.284	31.852	34.159	46.256	22.016	ANUAL	OFICINA DE PLANEACIÓN
			Mayor a 75% y menor a 85%	Aceptable								
			Menor a 75%	Insatisfactorio								

### 3. FORTALECER LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL



14.1 Alianzas estratégicas

14.2 Gestión de Proyectos

Criterios de Logro –

CRITERIO	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	RANGO	INTERPRETACIÓN	META		META 2013	META 2014	META 2015	META 2016	FRECUENCIA DE EVALUACIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
Realizar alianzas estratégicas	Convenios con organismos internacionales		Mayor o igual a 25	Satisfactorio	20	21	20	20	20	20	ANUAL	PROCURADURÍAS DELEGADAS PREVENTIVAS
			Mayor a 15 y menor a 25	Aceptable								
			Menor a 15	Insatisfactorio								
Gestión de Proyectos	Elaborar y ejecutar proyectos institucionales		Mayor o igual a 360	Satisfactorio	320	ND	80	80	80	80	ANUAL	OFICINA DE PLANEACIÓN PROCURADURÍAS DELEGADAS PREVENTIVAS
			Mayor a 280 y menor a 320	Aceptable								
			Menor a 280	Insatisfactorio								





## IV. PARÁMETROS DE CUMPLIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento, control y evaluación se constituyen en pilares fundamentales para el logro de los objetivos institucionales. Las condiciones en las cuales se desarrollan acciones y se toman decisiones cada vez más complejas en las organizaciones sociales, exigen un alineamiento entre todos los procesos misionales y de apoyo con los procesos de planeación estratégica y de desarrollo informático.

El seguimiento nos permite establecer situaciones en las cuales se pueda diagnosticar la necesidad de hacer los ajustes requeridos para lograr el desarrollo de las estrategias institucionales.

La alineación de los Planes Operativos Anuales con el Plan Estratégico de la Procuraduría General de la Nación, armoniza y da coherencia al componente estratégico institucional y garantiza la identificación de los objetivos estratégicos, con los cuales se relaciona el accionar de cada dependencia, en la mira del cumplimiento de los objetivos institucionales.

El desarrollo del aplicativo del componente día a día del PLAN OPERATIVO ANUAL permite que cada dependencia determine los parámetros de medición de su gestión, al igual que con la Matriz de Criterios de Logro e Indicadores tener control sobre el cumplimiento de los Planes Operativos Anuales.

La consolidación del Sistema de Información STRATEGOS para el seguimiento y control del modelo estratégico y del sistema de medición del Plan Operativo Anual del día a día a nivel corporativo, de cada una de las dependencias de la Procuraduría General de la Nación, y el Sistema de Información Misional - SIM, serán herramientas gerenciales que permitirán valorar en forma permanente el nivel de ejecución de los planes y programas, los resultados de la gestión, detectar desviaciones, establecer tendencias y proponer recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento.



## V. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

### Diagnóstico Interno

### Análisis DOFA

#### Fortalezas (+)

I M P O R T A N C I A	Muy Alta	11	8, 22, 25	10, 19, 20, 24	1, 2, 3, 5, 23
	Alta	21, 27	9	4	6, 28
	Media	14	17, 18	7, 29	26
	Baja	13,	12	15	16
		Baja	Media	Alta	Muy Alta
		→ GRADO / MAGNITUD			

#### Debilidades (-)

I M P O R T A N C I A	Muy Alta	14	6, 25	5, 24	16, 23
	Alta	22	26, 29	15	18
	Media	3, 27	2, 17	9	20
	Baja	8, 10, 11	4, 12, 13	1, 19, 28	7, 21
		Baja	Media	Alta	Muy Alta
		→ GRADO / MAGNITUD			

<p><b>ORGANIZACIONAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento, imagen y credibilidad PGN</li> <li>Reconocimiento en lucha contra la corrupción</li> <li>Autonomía del Órgano de Control</li> <li>Cobertura Nacional</li> <li>Posibilidad de Incidir en Políticas Públicas</li> <li>El Instituto de Estudios del Ministerio Público</li> <li>Articulación interinstitucional</li> </ol> <p><b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Clima organizacional</li> <li>Competencia y compromiso de Talento Humano</li> <li>Alto nivel académico</li> <li>Nivel de remuneración adecuado</li> <li>El manual de funciones por competencias.</li> </ol> <p><b>PLATAFORMA INFORMÁTICA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo alcanzado en conectividad y equipos</li> <li>El Sistema de Información Strategos</li> <li>Mecanismos de comunicación en ambiente Web</li> </ol> <p><b>INFRAESTRUCTURA FÍSICA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Las adecuaciones realizadas</li> <li>Las sedes adquiridas</li> </ol> <p><b>PROCESO DISCIPLINARIO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Talento humano calificado</li> <li>Participación ciudadana</li> <li>La independencia del derecho disciplinario</li> <li>El proceso verbal</li> <li>Sanciones ejemplarizantes</li> <li>Credibilidad</li> </ol> <p><b>PROCESO PREVENTIVO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de Fortalecimiento de la Función Preventiva</li> <li>Formulación de proyectos estratégicos</li> <li>Participación de la comunidad</li> </ol> <p><b>PROCESO DE INTERVENCION</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Talento Humano calificado</li> <li>Cobertura del Proceso</li> </ol>	<p><b>ORGANIZACIONAL</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Falta coordinación entre nivel central y territorial</li> <li>Falta de Gerencia Pública a nivel nacional</li> <li>Falta adecuado seguimiento a nivel territorial.</li> <li>Comunicación entre las diferentes dependencias</li> <li>Desconocimiento ciudadano de competencias de la PGN.</li> </ol> <p><b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Falta de Liderazgo</li> <li>Sistema de Incentivos</li> <li>Lentitud en trámites administrativos</li> <li>Presupuesto deficitario del IEMP</li> <li>Resistencia al cambio</li> <li>Proceso de entrega y recibo de las funciones</li> <li>Alta rotación de personal</li> <li>Centralización de decisiones administrativas</li> </ol> <p><b>PLATAFORMA INFORMÁTICA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Falta de un Sistema de Gestión Documental</li> <li>Vulnerabilidad de los sistemas de información</li> </ol> <p><b>PROCESO DISCIPLINARIO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Falta de contundencia a nivel regional</li> <li>Falta de unidad de criterio</li> <li>Falta talento humano calificado</li> <li>Falta sinergia entre las dependencias</li> <li>Retraso en la evacuación de las quejas</li> <li>Asignación errada de competencias</li> </ol> <p><b>PROCESO PREVENTIVO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos de atención y participación ciudadana</li> <li>Baja capacidad de anticipación</li> <li>Personal especializado insuficiente</li> <li>Falta definir programas y proyectos institucionales</li> <li>Clientes no identificados ni segmentados.</li> <li>Retiro paulatino de la cooperación internacional.</li> </ol> <p><b>PROCESO DE INTERVENCION</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Registros deficientes en el SIM.</li> <li>Faltan mecanismos de seguimiento</li> </ol>
---	---



## Diagnóstico Externo Análisis DOFA

### Oportunidades (+)

I M P O R T A N C I A	Muy Alta	4	12	11	5, 6
	Alta	15	9	2	10
	Media	14	1	3	7
	Baja			8	13
		Baja	Media	Alta	Muy Alta
		→ GRADO / MAGNITUD			

### Amenazas (-)

I M P O R T A N C I A	Muy Alta	15	9	3, 11	1, 2, 8
	Alta	6	17	10	12
	Media		14	7	16
	Baja	4	13	5	
		Baja	Media	Alta	Muy Alta
		→ GRADO / MAGNITUD			

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La articulación interinstitucional con el fin de potenciar las funciones misionales de la PGN.</li> <li>2. Aprovechamiento de los mecanismos de comunicación de la PGN en ambiente Web.</li> <li>3. Replicar a nivel internacional las experiencias exitosas de la PGN.</li> <li>4. Políticas gubernamentales contra corrupción</li> <li>5. Respeto a la P.G.N., y credibilidad por parte de la ciudadanía en general.</li> <li>6. El grado de credibilidad de la institución como ente de control, muestra de ello es que la ciudadanía acude con mayor frecuencia.</li> <li>7. La nueva normativa.</li> <li>8. La Cooperación Internacional.</li> <li>9. La independencia del derecho disciplinario</li> <li>10. La modificación del Código Único Disciplinario y la jurisprudencia en materia disciplinaria</li> <li>11. Compromiso, celeridad y calidad en los procesos disciplinarios.</li> <li>12. Participación de la comunidad en el control de la administración pública.</li> <li>13. La implementación de la tecnología</li> <li>14. El Código General del Proceso (CGP)</li> <li>15. Acercamiento con la comunidad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La población vulnerable: (17'328.244 por debajo de la línea de pobreza, 6 millones en pobreza extrema, 857.132 con Discapacidad, 3.389.986 Desplazadas, 2.350.207 Personas potencialmente damnificadas por las inundaciones.</li> <li>2. Impunidad en la administración de justicia.</li> <li>3. El alcance y cobertura de las políticas públicas no cubre la totalidad del territorio nacional.</li> <li>4. Pretensiones externas de incidir en las decisiones de la entidad a todo nivel.</li> <li>5. Intereses políticos.</li> <li>6. Debilidad normativa permite vulneración</li> <li>7. La Corrupción</li> <li>8. Influencia e impacto de los medios masivos de comunicación</li> <li>9. Inadecuada aplicación de la norma.</li> <li>10. La vulneración de los derechos fundamentales</li> <li>11. Pérdida de confianza y credibilidad ciudadana</li> <li>12. Posibles represalias de parte de investigados.</li> <li>13. Pérdida de información por delitos informáticos.</li> <li>14. Congestión y atraso de la justicia</li> <li>15. El numero de procesos en asuntos civiles y comerciales que no se ha decidido: 1'283.872</li> <li>16. Las demandas contra el Estado (334 billones de pesos), el Pasivo Pensional (642.8 billones de pesos), los Deudores Morosos del Estado (37.1 billones).</li> </ol>
---	---

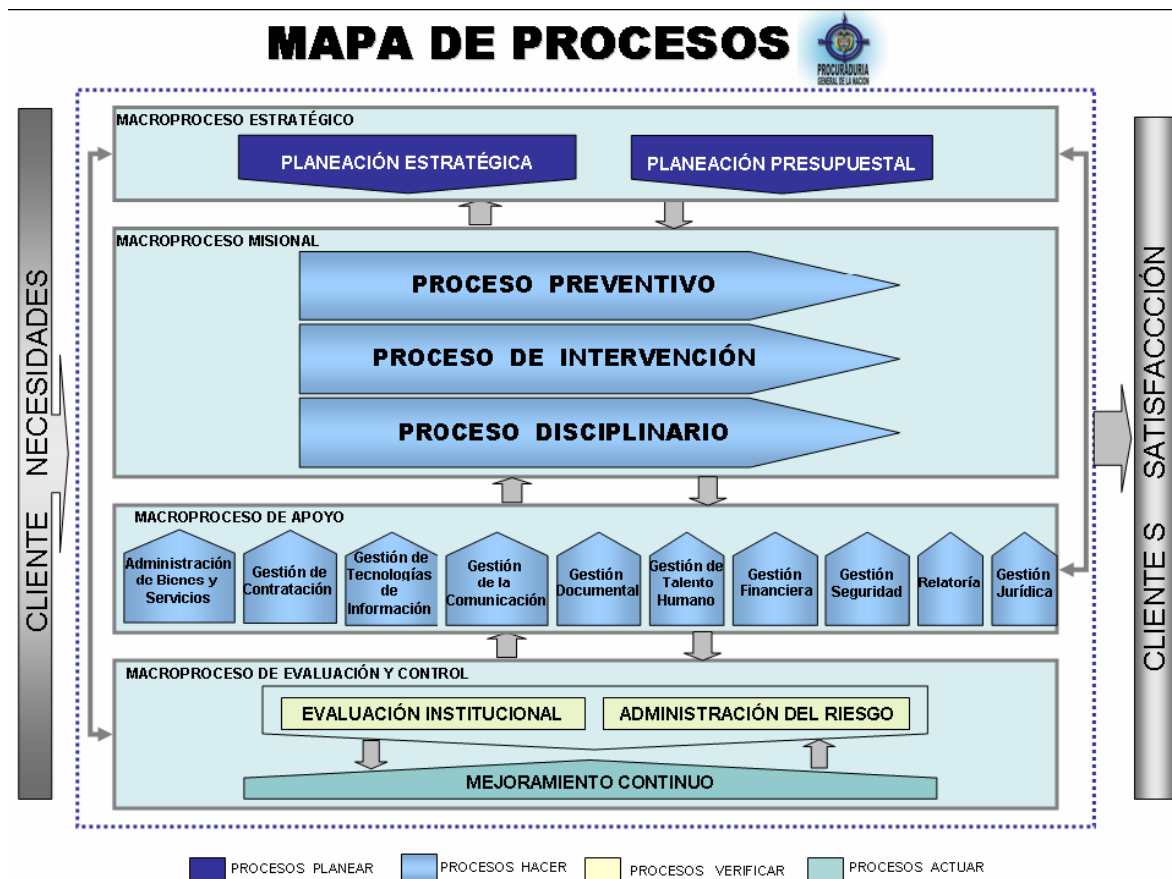


# I. MATRIZ PLURIANUAL INVERSIONES

## PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN (2013 – 2016)

PROYECTO	OBJETIVO	CÓDIGO	2013	2014	2015	2016
			(Millones de pesos)			
FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN PREVENTIVA DE LA PROCURADURÍA A NIVEL NACIONAL	Contribuir al mejoramiento de la gestión pública a través del fortalecimiento de la función de prevención que ejerce la PGN. Los objetivos específicos de la operación incluirán: (i) Fortalecer el diseño y ejecución de las políticas de prevención de la PGN; y (ii) contribuir con el mejoramiento de los niveles de cumplimiento normativo en la administración pública.	2011011000240	6.161,4	5.345,2	874,0	0
FORTALECIMIENTO PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, A NIVEL NACIONAL	Prestar los servicios tecnológicos que apoyen el adecuado ejercicio de las funciones misionales y operativas que desarrollan los funcionarios, de la Entidad, en beneficio de la ciudadanía.	2013011000260	9.331,8	17.068,0	14.992,6	13.376,6
FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE LA PROCURADURÍA A NIVEL NACIONAL	Modernizar la gestión de la PGN a través de un enfoque social sostenible y eficiente para enfrentar la lucha contra la corrupción y en un marco de Administración eficaz de los recursos.	2011011000239	5.800,0	3.010,2	5.000,0	5.000,0
ADQUISICIÓN DE SEDES PARA LA PROCURADURÍA A NIVEL NACIONAL	Adquirir inmuebles donde puedan funcionar las sedes de la PGN en algunas regiones del país.	2013011000301	2.258,7	1.750,0	1.950,0	650,0
ADECUACIÓN DE SEDES PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL	Adecuar las instalaciones físicas de las sedes con mayor necesidad de intervención a nivel nacional.	2013011000300	6.000,0	3.960,0	3.440,0	2.990,0
FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INVESTIGATIVA DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIONES ESPECIALES DE LA PROCURADURÍA	Fortalecer la capacidad técnico de investigación y el ejercicio de las funciones de policía judicial de la PGN a través de la Modernización operativa, técnica y tecnológica de la dirección nacional de investigaciones especiales.	2012011000281	1.500,0	3.025,5	5.000,0	0
IMPLANTACIÓN INTEGRAL DE LAS FUNCIONES DERIVADAS DE LA APLICACIÓN DE LA LEY DE JUSTICIA Y PAZ DESDE LA COMPETENCIA DE LA PROCURADURÍA	Garantizar de manera integral de aplicación de la ley 975 de 2005 desde la perspectiva de las funciones y competencias de la Procuraduría General de la Nación.	1154000420000	800,0	0	0	0
ADQUISICIÓN Y/O CONSTRUCCIÓN SEDES PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL	Garantizar instalaciones físicas para la Procuraduría General de la Nación a nivel nacional.				15.000,0	
<b>TOTAL</b>			<b>31.852,0</b>	<b>34.159,0</b>	<b>46.256,6</b>	<b>22.016,6</b>

## VII. MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS



**Macroproceso Estratégico:** Procesos de Planeación Estratégica y Planeación Presupuestal.

**Macroproceso Misional:** Procesos Preventivo, Intervención y Disciplinario.

**Macroproceso de Apoyo:** Procesos Administración de Bienes y Servicios, Gestión de Contratación, Gestión Financiera, Gestión de Seguridad, Gestión Documental, Gestión Jurídica, Gestión de Talento Humano, Gestión de la Comunicación, Gestión de Tecnologías de Información y Relatoría.

**Macroproceso de Evaluación y Control:** Evaluación Institucional, Administración del Riesgo y Mejoramiento Continuo.